

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЭВМ “ProShopper”

1. Назначение ПО

1.1. Программное обеспечение «ProShopper» помогает пользователям находить товары по всему миру по самым выгодным ценам, анализировать рынок, рассчитывать итоговую стоимость с учетом всех расходов и проверять надежность продавцов.

2. Область применения ПО

2.1. Программное обеспечение «ProShopper» (далее — Программа) может использоваться частными и юридическими лицами в качестве индивидуального рабочего пространства для пользователей, являющихся физическими или юридическими лицами (далее — Пользователи), позволяющего взаимодействовать с Программой для поиска товаров, анализа цен и проверки надежности продавцов.

3. Функциональные возможности программы:

3.1. Отчет «Поиск товара и лучшая цена»:

- Поиск товаров в России и за рубежом, включая вторичный рынок.
- Анализ цен и условий покупки в различных магазинах и маркетплейсах.
- Проверка наличия товара и исключение "фейк-наличия".
- Расчет итоговой стоимости товара с учетом доставки, таможенных расходов, страхования и услуг посредников.
- Предоставление рекомендаций по оплате и предупреждение о возможных рисках (санкционные товары, особенности транспортировки).

3.2. Личный кабинет пользователя:

- Возможность заказать поиск товара, указав параметры (название, категория, характеристики и т.д.).
- Хранение истории поисков и покупок.
- Уведомления о новых предложениях, скидках и акциях.
- Управление настройками и безопасностью аккаунта.

3.3. Проверка продавцов:

- Комплексный анализ продавцов по более чем 100 параметрам.
- Оценка надежности продавцов по уникальной методике NPI.
- Предоставление информации о юридическом лице, социальных сетях, способах оплаты, доставки и возврата товара.
- Анализ отзывов, чарджбэков и технических характеристик домена.
- Формирование итогового рейтинга надежности и рекомендаций по сотрудничеству.

3.4. Поиск товаров в России:

- Анализ товарного рынка России, включая онлайн-магазины и маркетплейсы.
- Проверка надежности продавцов по методике NPI.

- Расчет итоговой стоимости товара с учетом доставки и скрытых комиссий.

3.5. Поиск товаров за рубежом:

- Анализ товарного рынка стран Азии, Европы и США.
- Предоставление информации о лучших вариантах покупки через байеров.
- Оценка надежности байеров и продавцов, включая возможность проведения процедуры чарджбэк.
- Расчет итоговой стоимости товара с учетом таможенного оформления, страхования, доставки и вознаграждения байера.

4. Системные требования к устройству для доступа к работе с Сервисом

4.1.1. Сервис является веб-приложением, что позволяет использовать данную программу для ЭВМ через интернет-браузер, не устанавливая Сервис на компьютер или мобильное устройство. Для использования Сервиса необходимо убедиться, что на устройстве установлена актуальная версия интернет-браузера. Максимальная стабильность работы Сервиса обеспечивается при использовании:

- а) интернет-браузера «Яндекс.Браузер» версии 23.1.3.952 и новее;
- б) интернет-браузера «Firefox Browser» версии 110.0.1952 и новее;
- в) интернет-браузера «Opera» версии 96.0.4693.31 и новее;
- г) интернет-браузера «Google Chrome» версии 111.0.5563.65 и новее.

4.1.2. Сервис не обладает собственными техническими требованиями к аппаратным характеристикам устройства, с которого осуществляется использование Сервиса. Стабильность работы Сервиса обеспечивается соответствием аппаратных характеристик устройства системным требованиям интернет-браузеров, позволяющих обеспечить максимальную стабильность работы Сервиса (см. п. 4.1.1.).

4.1.3. Для использования сервиса необходимо стабильное интернет-соединение. Рекомендуемая скорость интернет-соединения для максимально стабильной работы Сервиса составляет не менее 3 Мбит/сек.

5. Доступ к работе с Сервисом

5.1. Для доступа к работе с Сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

5.2. В адресной строке необходимо ввести URL-адрес веб-приложения:

<https://cosmovisa.com/lk/login> . В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в Сервис, представленная через кнопку “Вход” с полями «Логин», «Пароль» и кнопкой “Я не робот” и вспомогательными элементами интерфейса.

5.3. По вопросам Сервиса, а также по вопросам доступа к Личному кабинету Сервиса “ProShopper” возможна консультация специалиста по номеру телефона +7 (800) 600-39-62, электронной почте info@cosmovisa.com или через мессенджер “Telegram”.

6. Регистрация для работы с Сервисом

6.1. Для работы с Сервисом необходима регистрация персонального аккаунта в личном кабинете Сервиса “ProShopper”. На главной странице возможна регистрация через кнопку

“Регистрация”, которая позволит пройти процедуру регистрации и получить персональный доступ для дальнейшей работы с Сервисом.

6.2. Форма регистрации, появившаяся на экране устройства в интернет-браузере при нажатии (клике) по текстовому полю «Регистрация», содержит поля «Email», «Пароль», «Сертификат», необходимые для заполнения.

а) В поле «Email» предлагается указать электронную почту пользователя, используемую для персонального доступа к дальнейшей работе с Сервисом. Возможность чтения сообщений, поступающих на указанную электронную почту, является условием успешной регистрации в личном кабинете Сервиса.

б) В поле «Пароль» предлагается указать уникальную комбинацию символов (минимум 10 символов содержащие маленькие и большие буквы, цифры и символы). Данная комбинация будет использоваться при доступе в личный кабинет Сервиса для его использования каждый последующий сеанс.

в) В поле «Сертификат» предлагается указать номер приобретенного сертификата. Допускается ввод латинских символов, знаков препинания и цифр.

г) Пользователю предлагается ознакомиться с Политикой конфиденциальности Сервиса, доступной по URL: <https://cosmovisa.com/file/privacy-policy.pdf>

д) В случае согласия с Политикой конфиденциальности Сервиса пользователю предлагается установить соответствующий маркер в поле «Согласие на обработку персональных данных». Данное согласие является условием предоставления доступа к Личному кабинету Сервиса.

е) Необходимо также проставить галочку напротив окошка “Я не робот”.

6.3. Значения, указанные пользователем в полях «Email» и «Пароль», используются при последующем доступе в Личный кабинет Сервиса. В случае корректности указанных данных при нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок с сообщением «Спасибо за регистрацию!» и информацией о необходимости подтвердить электронную почту посредством перехода по ссылке из электронного письма. Наличие такого текстового блока подтверждает возможность дальнейшего использования Сервиса.

6.4. При завершении регистрации в Личном кабинете Сервиса на электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «а»), направляется электронное письмо, сгенерированное системой Сервиса, с предложением об активации персонального Аккаунта в личном кабинете Сервиса. Для этого необходимо открыть письмо, полученное от электронного адреса [указать email], и перейти по ссылке, содержащейся в сообщении. При переходе по ссылке на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок «Подтверждение аккаунта» с активной кнопкой «Перейти на сайт».

6.5. Нажатие активной кнопки «Перейти на сайт» перенаправляет пользователя на форму регистрации / доступа (см. п. 6.2.). В поле «Логин» необходимо указать электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «а»). В поле «Пароль» необходимо указать комбинацию символов, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «б»). В случае корректного ввода данных Пользователь получает доступ к Личному кабинету Сервиса.

7. Эксплуатация ПО и работа с сервисом

7.1. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню сверху:

- а) Кнопка в виде троеточия позволяет открыть всплывающее меню со вкладками “Профиль”, “Настройки” и “Выход”.
- б) Иконка в виде шестеренки позволяет пользователю перейти в настройки для смены пароля и изменения доступа к Сервису.
- в) Иконка “Колокольчик” позволяет увидеть все уведомления о готовности документов, отчетов и сообщений от специалистов сервиса ООО “Космовизаком”.
- г) Вкладка “Активировать сертификат” позволяет в форме “Сертификат” активировать дополнительный приобретенный сертификат и иные сервисы ООО “Космовизаком”.

7.2. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню в центре:

- а) Иконка “Proshopper проверь, прежде чем купить” направляет к этапам заполнения анкеты и запуска Сервиса.
- б) Подраздел “Ваши сервисы и тарифы” предлагает ознакомиться с информацией о доступных сервисах по приобретенному сертификату.
- в) Подраздел “Последние сформированные отчеты” информирует пользователя о последних подготовленных отчетах Сервиса.
- г) “Полезные материалы” предлагает доступ к образовательным ресурсам для повышения финансовой грамотности и информированности пользователей об иных сервисах компании ООО “Космовизаком”.

7.3. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню слева:

- а) Кнопка “Мой кабинет” – предлагается по умолчанию
- б) Кнопка “Описание сервисов” позволяет перейти в раздел, который содержит информацию обо всех функциях сервисов ООО “Космовизаком”.
- в) Кнопка “Proshopper” перенаправляет в раздел, который позволяет отслеживать ход подготовки и итоговый результат отчета.
- г) Кнопка “Профиль” позволяет перейти в раздел, который содержит зашифрованные данные “Фамилия”, “Имя”, “Отчество”, “Отчество”, “Дата рождения”, “Телефон”, а также заполнить и изменить эти данные в Сервисе.
- д) Кнопка “Настройки” позволяет:
 - 1) Во вкладке “Смена пароля” изменить пароль для доступа к Сервису;
 - 2) Во вкладке “Подписки” подписаться или отписаться от рассылок в категориях “Статус чарджбэка”, “Сообщения службы поддержки”, “Нововведения”, “Советы и акции”
 - 3) Во вкладке “Активация сертификата” в форме “Сертификат” позволяет активировать дополнительный приобретенный сертификат и иные сервисы ООО “Космовизаком”.
- е) Кнопка “Выход” позволяет осуществить выход из личного кабинета Сервиса “ProShopper”.

7.4. Внизу стартовой рабочей страницы Сервиса содержится:

- а) “Политика конфиденциальности”, которая позволяет Пользователю ознакомиться с документами, регулирующими конфиденциальность;

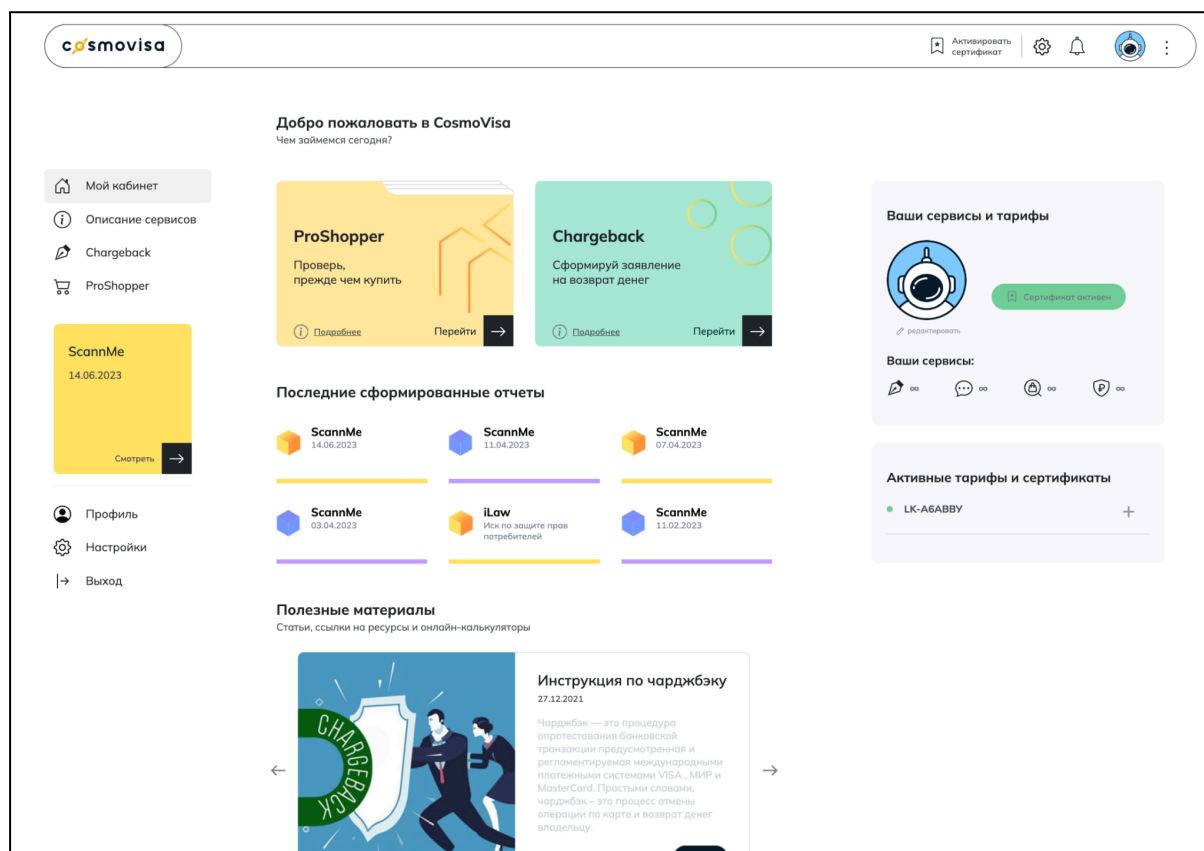
б) “Правила абонентского обслуживания” для клиентов разных партнеров ООО “Космовизаком”;

в) “Файлы cookie” для ознакомления Пользователя с использованием файлов cookie;

г) Сведения о том, как связаться с ООО “Космовизаком” по телефону, email, через мессенджер “Telegram” и социальную сеть “ВК”.

9. Эксплуатация ПО и работа с Сервисом.

9.1. Работа с Сервисом “ProShopper” начинается с нажатия кнопки “Proshopper проверить, прежде чем купить”.



9.2. Шаг №1 “Заполнение анкетных данных”

На этом этапе Пользователю необходимо заполнить основную информацию о себе и товаре:

а) Телефон.

б) Фамилия, Имя, Отчество.

в) Поле-галочка “я даю согласие на обработку персональных данных” (после заполнения данных о себе Пользователю необходимо с помощью проставления галочки согласиться на обработку персональных данных);

г) Ссылка на проверяемый товар;

д) Адрес доставки товара;

е) Выбор места поиска товара

В этом поле Пользователю необходимо выбрать один из предлагаемых вариантов поиска товара:

- “Во всех магазинах, в том числе и за границей”
- ”Только в российских магазинах”
- “Только в магазинах за границей”

После заполнения всех данных Пользователю необходимо нажать кнопку “Сформировать отчет”. Отчет формируется в течение 24 часов. После того как отчет будет сформирован сервис автоматически перенаправляет Пользователя на следующий шаг.

The screenshot displays the Cosmovisa web application interface. At the top, there is a header with the Cosmovisa logo and navigation links: "Активировать сертификат", "Настройки", "Уведомления", and a profile icon. Below the header, there are two tabs: "Начать проверку" (active) and "Мои проверки". On the left side, there is a sidebar menu with links: "Мой кабинет", "Описание сервисов", "Chargeback", "ProShopper", "Профиль", "Настройки", and "Выход". The main content area is titled "Доверь нам свой поиск товара и лучшей цены" and includes a subtext: "Это может быть эффективным, если вы не можете найти товар". Below this, there is a progress bar with two steps: "1. Форма" (active) and "2. Результаты". The "Форма" step contains several input fields: "Телефон", "Фамилия", "Имя", and "Отчество". Below these fields is a checkbox labeled "Я даю свое согласие на обработку персональных данных". The section "Что проверяем?" contains three steps: 1. "Введите ссылку на товар, который необходимо проверить" (with an input field), 2. "Введите адрес доставки" (with a dropdown menu), and 3. "Осуществить поиск товара:" (with three radio button options: "Во всех магазинах, в том числе и за границей", "Только в российских магазинах", and "Только в магазинах за границей" (selected)). At the bottom of the form, there is a button labeled "Сформировать отчет" with a right arrow.

9.3. Шаг №2 Отчет“Поиск товара и лучшей цены”

На этом шаге Пользователю предоставляется аналитическая информация о результатах поиска товаров, анализе рынка и проверки надежности продавцов. Отчет разделен на несколько функциональных блоков:

- Общая информация о товаре (название товара, категория, характеристики, адрес доставки);
- Анализ рынка:
 - Сравнение цен на товар в различных магазинах;
 - Информация о наличии товара и исключение “фейк-наличия”;

в) Проверка продавцов:

- 1) Рейтинг надежности продавца по методике NPI;
- 2) Информация о способах оплаты, лояльности, доставки и возвратов товара;
- 3) Анализ отзывов, чарджбэков и технических характеристик домена.

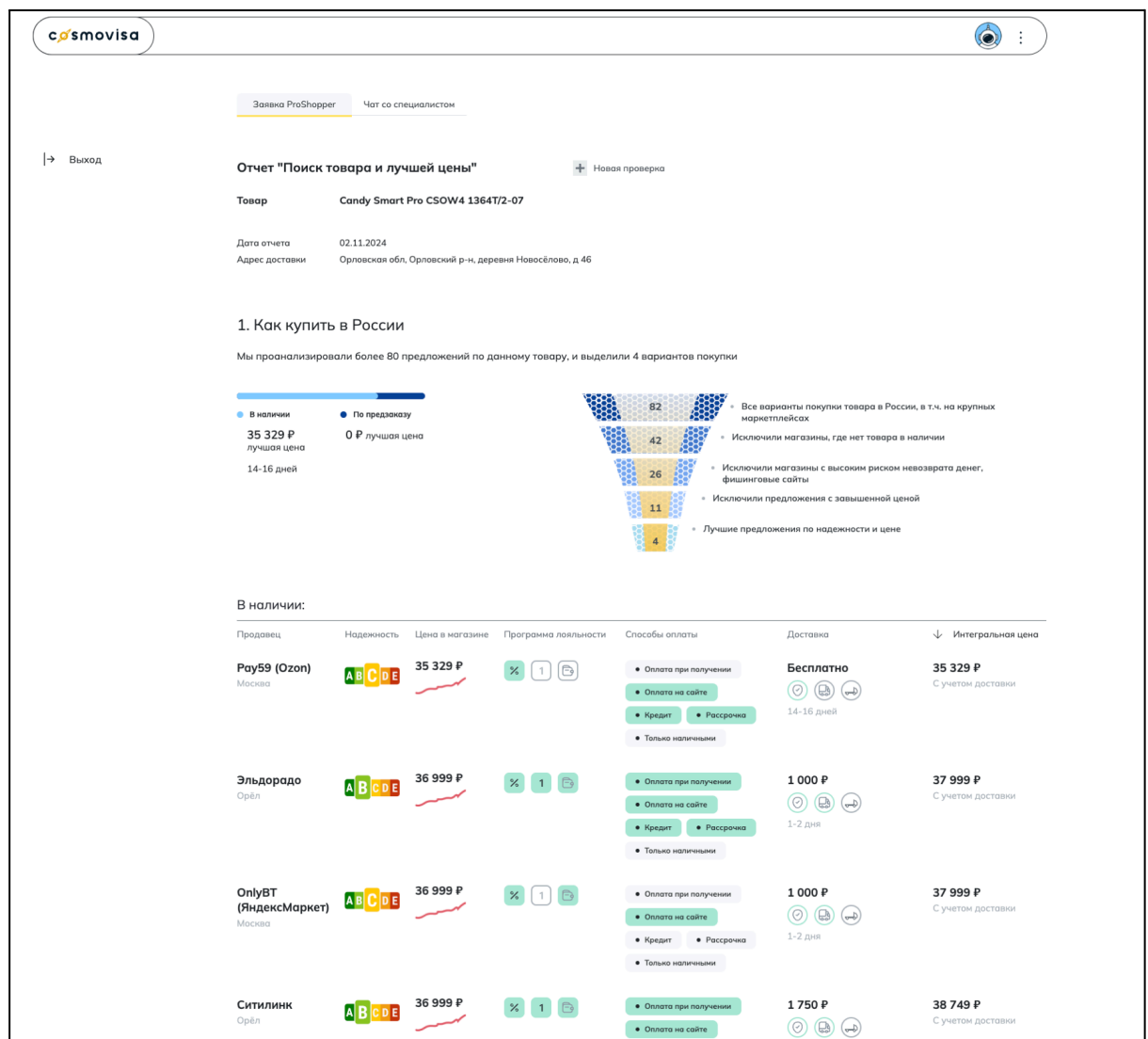
г) Как купить товар в России:

- 1) Список лучших предложений от российских магазинов и маркетплейсов;
- 2) Расчет итоговой стоимости товара с учетом доставки и иных скрытых комиссий.

д) Как купить товар за границей:

- 1) Список лучших предложений от российских магазинов и маркетплейсов;
- 2) Расчет итоговой стоимости товара с учетом доставки, таможенного оформления, страхования и иных расходов.

Экрана отчета предлагает пользователю удобный и интуитивно понятный интерфейс для анализа информация о товаре и принятия решений о его покупке по самым выгодным ценам и условиям.



По предзаказу:

Продавец	Надежность	Цена в магазине	Ожидание	Способы оплаты	Доставка	↓ Интегральная цена
----------	------------	-----------------	----------	----------------	----------	---------------------

Мы проанализировали предложения на вторичном рынке

12 вариантов покупки было найдено, в т.ч. 0 в вашем городе

Среднее состояние

32 431 Р

средняя цена

Посмотреть на Avito

Идеальное состояние

0 Р

средняя цена

Посмотреть на Юла

Соблюдайте безопасность при покупке б/у товаров!

1. Настороженно относитесь к продавцам, занижающим цену без видимой причины.
2. Проверьте качество и комплектность товара в присутствии продавца до оплаты.
3. Уточните, действует ли гарантия на купленный товар и запрашивайте необходимые документы. В большинстве случаев гарантия распространяется на товары, приобретенные на законном основании, в т.ч. с рук.
4. Для защиты своих прав в случае обмана сохраняйте скриншоты переписки, паспортные данные продавца, заключайте договор купли-продажи в простейшей письменной форме.

2. Как купить за границей

Мы проанализировали более 20 предложений в зарубежных магазинах и нашли лучшие предложения по безопасности и цене. Мы не включили в список сомнительные варианты.

Средняя цена в магазинах

Великобритания 43 407 Р

Особенности товара



Лучшие предложения по надежности и цене:

Продавец	Цена в магазине	Байер	Услуги байера	Доставка	Накладные расходы	↓ Интегральная цена
АО Великобритания AB CDE	43 560 Р 399 GBP	CDEK Chargeback - AB CDE	4 508 Р	90 689 Р 10-25 дней	8 765 Р Таможенное оформление 0 Р Страхование груза	147 369 Р С учетом расходов на оплату и доставку

Лучшие предложения по надежности и цене:

Продавец	Цена в магазине	Байер	Услуги байера	Доставка	Накладные расходы	↓ Интегральная цена
АО Великобритания 	43 560 Р 399 GBP	CDEK Chargeback - 	4 508 Р	90 689 Р 10-25 дней	8 765 Р Таможенное оформление 0 Р Страхование груза	147 369 Р С учетом расходов на оплату и доставку

Наши рекомендации

Сохраняйте переписку с продавцом

Переписка должна отражать суть: товар оплатил 01.12.2021, но не получил, указанные сроки доставки (до 9.01.2022) не соблюдены, продавец не отвечает, скриншоты товара на сайте продавца, фото дефектного товара, трек-номер почтового отправления (если товар не получен).

Не волнуйтесь

Случается всякое, но мы поможем вам вернуть ваши деньги, если что-то пойдет не так!

© 2025 ООО «Космовизаком»



+7 (800) 600-39-62
звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



Файлы Cookie | Политика конфиденциальности | Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ | Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит
Оферта Правила абонентского обслуживания «ВЕРР» (АО) | Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк