ОФЕРТА.

ПРАВИЛА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Электронный сервис «Защита посылок» (далее – «Правила»)

Функционал предоставляется посредством программного обеспечения, правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Космовизаком» (ООО «Космовизаком», далее по тексту – «Компания»).

Адрес места нахождения: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Багратионовский, д. 7 к. 20В.

Раздел I. Основные положения

Статья 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Правилами абонентского обслуживания (далее — «Правила») Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Космовизаком», ОГРН 1191690020818, ИНН 1659197569, адрес места нахождения: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Багратионовский, д. 7 к. 20В (далее – «Компания») оказания услуг и предоставления права использования Программного обеспечения на условиях лицензионного соглашения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на условиях, изложенных в настоящих Правилах и в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом (далее по тексту — «Услуги»).

1.2. Доступ к функционалу ПО предоставляется Клиенту Компанией на условиях лицензионного договора (ст. 1235 ГК РФ). Услуги страхования предоставляются Клиенту Страховщиком (глава 48 ГК РФ).

1.3. Настоящие Правила являются Офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте: http://защищенная-посылка.рф.

1.5. Конкретный перечень и объем функционала ПО, который Клиент вправе требовать от Компании в соответствующий период, указаны в Тарифном плане и (или) Сертификате, выдаваемом в электронной форме (размещаемом в личном кабинете Клиента).

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Программное обеспечение (ПО) – программа для ЭВМ «Cosmovisa.com» (реестровая запись в реестре № 11926 от 29.10.2021 г.), предназначенная для оказания услуг:

- по отмене транзакции («Chargeback») с целью обеспечения защиты имущественных интересов Клиента (отправителя почтовой посылки): подготовка заявления на русском и английском языках, помощь в подготовке и сборе документов, переписка от имени Клиента с банком и платежной системой.

Тарифный план – совокупность ключевых параметров функционала ПО (виды, количество, стоимость, период оказания услуг и пр.), а также параметров оказания Услуг страхования, в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план является неотъемлемой частью настоящих Правил.

Сертификат – документ, выдаваемый в электронной форме (размещаемый в личном кабинете Клиента), подтверждающий заключение Договора и содержащий номер Сертификата, дату заключения Договора, наименование выбранного Клиентом Тарифного плана.

Клиент – физическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления права использования Программного обеспечения на условиях лицензионного соглашения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также Услуг страхования, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил. Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Вознаграждение, в том числе получило после его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер Сертификата, и предоставило Компании свои идентификационные данные при первом обращении к Компании. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения функционала/услуг не уполномоченными на то лицами. Количество физических лиц (количество пользователей) и дополнительные категории физических лиц, которые также могут являться Клиентами, определяются Тарифными планами.

Идентификатор — уникальный номер Клиента в системе учета Компании, тождественный номеру Договора с Клиентом. Идентификатором является номер Сертификата.

Идентификационные данные — совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате, и персональной информации Клиента, предоставляемых Клиентом при активации, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом Компании (идентификация Клиента).

Вознаграждение – денежные средства, вносимые Клиентом за право использования соответствующего Программного обеспечения, а также в качестве оплаты страховой премии Страховщику, в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана.

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при активации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента;
- данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Клиента, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

Активация Сертификата — это совокупность действий Клиента, сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Клиента при обращении Клиента с Запросом на получение функционала ПО, Услуг страхования.

Период действия — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по предоставлению доступа к ПО и Услуге страхования.

Запрос на предоставление доступа к функционалу ПО (Запрос) — обращение Клиента в устной форме или в электронной форме, направленное на получение доступа к функционалу ПО в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления доступа к функционалу информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

Договор — соглашение между Клиентом и Компанией, по которому Клиент вносит Вознаграждение за право требовать от Компании предоставления доступа к ПО, предусмотренного выбранным Клиентом Тарифным планом, а также Услуг страхования, а Компания обязуется предоставлять доступ к ПО по его требованию (Запросу) и обеспечить предоставление Страховщиком Услуг страхования. Заключение договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Договор состоит из настоящих Правил, Тарифного плана и иных документов, составляемых Сторонами в рамках исполнения Договора.

Услуга страхования – страхование, предусматривающее выплату компенсации стоимости тарифа Партнера за отправку почтового отправления в случае задержки контрольных сроков пересылки почтового отправления, осуществляемое Страховщиком по договору страхования.

Партнер — АО «Почта России» (ИНН 7724490000), который на основании договора с Компанией осуществляет содействие в реализации Тарифных планов Компании.

Страховщик — Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (Лицензия ЦБ № 0397 от 10.11.2021), с которой у Компании заключен договор страхования.

Экстренная ситуация — наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Тарифный план:

Функционал / Тарифный план	**Защита посылок**
Процедура отмены транзакции («Chargeback»): подготовка заявления на русском и английском языках, помощь в подготовке и сборе документов, переписка от имени Клиента с банком и платежной системой.	Включено
Автоматизированный онлайн-сервис компенсационных выплат* с использованием механизма страхования****	Включено
Срок действия	3 месяца

Вознаграждение, руб.	149 рублей

* Компенсационная выплата осуществляется в отношении посылки, почтового отправления, РПО которого указано в кассовом чеке, выдаваемом Клиенту Партнером, в следующем порядке:

а. Компенсация при возврате отправленных посылок в пункт отправки (ОПС) производится в размере понесенных расходов: на отправку отправления (стоимость тарифа Партнера); на получение отправления (оплата возвратного тарифа).

б. Компенсационная выплата при задержке контрольных сроков (более 3 дней) пересылки посылок производится в размере понесенных расходов: полная стоимость отправления (стоимость тарифа Партнера).

** Компенсационная выплата (страховая выплата) не может превышать 2 000 рублей в рамках одного Сертификата.

*** Автоматизированный онлайн-сервис компенсационных выплат распространяет свое действие только на компенсацию платы за пересылку посылок, посылок 1 класса, посылок стандарт, в соответствии с тарифной сеткой Партнера / Компании. Автоматизированный онлайн-сервис компенсационных выплат не распространяет свое действие на иные дополнительные услуги, реализуемые Партнером Клиенту. Правилами страхования, утверждаемыми Страховщиком, могут быть предусмотрены иные ограничения в отношении действия Услуги страхования.

**** Правовым основанием использования механизма страхования является наличие договора, заключенного между Страховщиком и Компанией.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается произведение Клиентом оплаты Вознаграждения, подтверждаемое получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

3.2.1. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом Вознаграждения.

3.3. После оплаты услуг в течение 3 (трех) дней с момента оплаты Вознаграждения Клиент вправе осуществить уступку своих прав и обязанностей по Договору исключительно в полном объеме при условии надлежащего уведомления получателя прав и обязанностей о потребительских свойствах Услуг и положений настоящих Правил.

3.4. Уступка прав и обязанностей в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Правил осуществляется путем передачи Сертификата и прилагающихся к нему документов либо уникального номера Сертификата в электронном виде при условии обязательного надлежащего уведомления Компании. Во всех таких случаях Клиент несет ответственность за корректность передаваемой информации об Услугах.

3.5. Порядок внесения Вознаграждения зависит от выбранного Клиентом Тарифного плана. Во всех случаях Клиент (либо третье лицо за Клиента) вносит Вознаграждение в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать предоставление доступа к ПО и Услуг страхования.

3.6. Срок действия Тарифного плана определяется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем оплаты Вознаграждения.

3.7. В случае, если выбранным Клиентом Тарифным планом предусмотрено периодическое внесение Вознаграждения (например, ежемесячно, ежеквартально), при внесении Клиентом предоплаты в виде Вознаграждения за каждый следующий период (например, месяц, квартал) договор считается продленным на оплачиваемый Клиентом срок.

3.8. Возврат денежных средств Клиенту за приобретенный Сертификат:

3.8.1. Возврат полной суммы денежных средств за оплату Сертификата (за вычетом фактически понесенных Компанией расходов) осуществляется исключительно до наступления одного из следующих событий:

- 14 (четырнадцатидневный) срок с момента приобретения Сертификата (не включая дня покупки);
- активация Сертификата и/или обращение за получением страховой выплаты;
- истечение расчетных сроков доставки (почтового отправления), РПО которого указано в кассовом чеке, выдаваемом Клиенту Партнером.

3.8.2. В указанном в п. 3.8.1 случае Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Багратионовский, д. 7 к. 20В — с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К Заявлению должны быть приложены копии следующих документов: копия документа, удостоверяющего личность, копия кассового чека, в котором указан РПО почтового отправления, а также копия документа, подтверждающего оплату Вознаграждения. Срок рассмотрения обращения Клиента составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Компанией полного пакета документов, указанных в п. 3.8.2 настоящих Правил, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.8.3. В случае наступления одного из событий, указанных в п. 3.8.1 настоящих Правил, в силу абонентского характера договора Вознаграждение, внесенное Клиентом по Договору, возврату не подлежит (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия предоставления доступа к функционалу ПО

Статья 4. Перечень и условия предоставления доступа к функционалу ПО. Условия использования ПО

4.1. Компания предоставляет Клиенту неисключительное непередаваемое право (простая неисключительная лицензия) использовать ПО по его прямому функциональному назначению (использование объекта «как есть») на территории РФ, в соответствии с требованиями настоящего Соглашения. Право использования ПО предоставляется Компанией посредством обеспечения Клиенту доступа к применению функционала ПО.

4.2. Основным функциональным назначением ПО является предоставление личного кабинета для осуществления процедуры Chargeback и онлайн-компенсации.

4.3. Перечень конкретных функций личного кабинета, доступных Клиенту для использования, определяется выбранным Клиентом Тарифным планом.

4.4. Использование ПО осуществляется Клиентом на возмездной основе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.5. Использование ПО доступно дееспособным Клиентам. Компания не проверяет достоверность персональной информации, характеризующей дееспособность и наличие необходимых полномочий на заключение Соглашения. Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе, своей дееспособности и своем правовом статусе, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством, Клиент не имеет права осуществлять и/или разрешать осуществление в отношении ПО следующих действий:

- получение доступа к ПО с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от средств, которые Компанией специально предусмотрены для указанной цели;
- вмешательство в любые связанные с безопасностью защитные меры ПО, предотвращающие или ограничивающие использование ПО определенными Компанией способами;
- осуществление действий, направленных на дестабилизацию функционирования ПО, осуществление попыток несанкционированного доступа к управлению ПО или ее закрытыми разделами, а также осуществление любых иных действий, которые могут быть расценены как сетевая атака;
- переработку или модификацию ПО;
- изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью нарушение системы защиты ПО от несанкционированного использования и получения информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, а также создание производных произведений без письменного согласия Компании;
- совершение любых действий, которые ограничивают или препятствуют осуществлению прав других клиентов ПО;
- совершение любых действий, которые могут привести к нарушению или сбою в работе ПО;
- иное использование ПО, прямо не предусмотренное настоящими Правилами.

4.7. При использовании функций ПО Клиент обязуется не нарушать прав Компании и иных лиц.

Статья 5. Условия использования функционала ПО. Идентификация Клиента

5.1. Перечень и объем конкретных функций, предоставляемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом и предоставляются дистанционно посредством личного кабинета, а также по электронной почте и по телефонной связи.

5.2. Функционал ПО предоставляется на основании права Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы.

5.3. Функционал ПО доступен при условии личного использования Клиентом, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из участвующих сторон.

5.4. Необходимым условием предоставления Клиенту возможности использования функционала ПО в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента определяется Компанией самостоятельно и зависит от формы обращения Клиента. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

5.5. Для всех Тарифных планов предусмотрена процедура регистрации Клиента в личном кабинете.

5.6. Процедура регистрации Клиента в личном кабинете осуществляется на официальном сайте Компании: http://защищенная-посылка.рф.

5.6.1. Для начала процедуры регистрации Клиенту необходимо нажать кнопку «Активация Лицензионного свидетельства», расположенную на главной странице официального сайта Компании: http://защищенная-посылка.рф.

5.6.2. Регистрация Клиента в личном кабинете происходит путем предоставления данных и согласий, определяемых Компанией как обязательные, а именно предоставления e-mail Клиента, пароля для дальнейшего использования личного кабинета, номера Сертификата Клиента, согласия на обработку персональных данных.

5.6.3. Компания самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных ею Идентификационных данных, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность этих данных.

5.6.4. В случае непредставления информации, необходимой для регистрации Клиента в личном кабинете, либо иного нарушения Правил Компания имеет право отказать Клиенту в регистрации в личном кабинете.

5.6.5. Лицо, акцептовавшее Правила, несет все риски, связанные с использованием Сертификата любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности доступа к функционалу ПО не уполномоченными на то лицами.

5.7. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении, не позволяют идентифицировать Клиента, доступ к функционалу ПО может быть ограничен.

5.8. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона / электронной почты Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через указанные каналы связи (Интернет, телефон).

Статья 6. Сроки и порядок предоставления доступа к функционалу ПО

6.1. Сроки исполнения Запроса Клиента начинают исчисляться с момента фиксации такого Запроса.

6.2. В случае уточнения Запроса Клиентом (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков исполнения Запроса начинается с момента поступления уточненного Запроса.

6.3. Для получения доступа к функционалу ПО Клиенту необходимо обратиться по телефону: 8 800 600 39 62, по электронной почте: info@cosmovisa.com, посредством личного кабинета на Интернет-сайте: http://защищенная-посылка.рф. Прием и фиксация Запросов Клиента осуществляется круглосуточно.

Статья 7. Порядок исчисления сроков, предусмотренных Правилами

7.1. Сроки, установленные в днях, начинают исчисляться с 9:00 часов по Московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса Клиента.

7.2. Сроки, установленные в часах, начинают исчисляться с момента поступления Запроса.

7.3. Моментом поступления Запроса является момент фиксации специальными техническими средствами Запроса в предусмотренном Правилами допустимом формате, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и прочих данных. Регистрация Запросов происходит в разумные сроки.

7.4. В настоящих Правилах под кварталом понимается календарный квартал, под месяцем понимается календарный месяц, под днем понимается рабочий день на территории РФ.

7.5. Тарифным планом, выбранным Клиентом, могут быть предусмотрены иные сроки исполнения Запроса. Иные сроки исполнения Запроса, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам.

Статья 8. Регламентация сроков исполнения настоящих Правил по устным Запросам

8.1. Доступ к части функционала ПО предоставляется по Запросам непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним.

8.2. В отдельных случаях исполнение Запроса может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) рабочих дня. В случае возникновения у Клиента экстренной ситуации исполнение Запроса осуществляется безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

8.3. Не предоставляется доступ по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий профессионального и посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

8.4. Для исполнения направленного Запроса Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности исполнения Запроса или получения доступа к функционалу ПО.

8.5. Исполнение настоящих Правил Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях,

установленных применимым правом, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

8.6. Обращения Клиента по номерам телефонов, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению доступа к функционалу ПО.

8.7. Тарифным планом, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок исполнения запроса. Иные сроки исполнения Запросов, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом.

Статья 9. Регламентация сроков исполнения настоящих Правил по письменным Запросам

9.1. Исполнение письменного Запроса осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его поступления.

9.2. В отдельных случаях срок исполнения Запроса может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

9.3. Обработка Запроса в рамках Автоматизированного онлайн-сервиса компенсационных выплат осуществляется в срок не более чем 3 (три) рабочих дня с момента фиксации Запроса Клиента. В случае соответствия Запроса Клиента требованиям, установленным в настоящих Правилах, непосредственно выплата компенсации на банковскую карту Клиента производится в срок не более чем 3 (три) рабочих дня с момента окончания обработки Запроса.

Статья 10. Требования к входящим документам

10.1. В соответствии с Правилами, объем документа, направляемого Клиентом, определяется в «стандартных страницах» исходя из эквивалента числа символов в нем числу символов на полной странице, набранной шрифтом Times New Roman, кегль 12.

10.2. Направляемый Клиентом документ должен отвечать следующим техническим требованиям:

- стандартный объем документа/-ов — не более 6 (шести) стандартных страниц;
- максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 60 (шестидесяти) стандартных страниц;
- текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

10.3. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff, tif, bmp, gif, jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav. Объем присылаемых документов может быть ограничен техническими параметрами принимаемого Запроса, о чем Клиент может быть проинформирован.

10.4. В случае, если направленных Клиентом документов объективно недостаточно для исполнения Запроса, его исполнение приостанавливается до предоставления дополнительных документов по запросу. Недостаточность документов определяется ответственным специалистом или в автоматизированном режиме.

10.5. Для получения страхового возмещения в рамках онлайн-сервиса компенсационных выплат Клиент совместно с Запросом предоставляет следующий комплект документов:

- копия паспорта Клиента;
- банковские реквизиты Клиента;
- заявление на осуществление компенсационной выплаты, заполненное посредством личного кабинета ПО;
- чек, подтверждающий оплату почтового отправления и подключение сервиса «Защита посылок»;
- иные документы по запросу Компании.

Статья 11. Изменение и прекращение действия Договора

11.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания вправе по своей инициативе внести изменения и/или дополнения в условия настоящих Правил, разместив измененные/дополненные условия Правил на веб-сайте http://защищенная-посылка.рф. Соответствующие изменения вступают в силу немедленно с момента их опубликования.

11.2. Действующая редакция Правил всегда находится на Интернет-сайте http://защищенная-посылка.рф. С целью гарантированного получения Клиентом информации об актуальной редакции действующих Правил, Клиент обязуется самостоятельно осуществлять проверку на Интернет-сайте http://защищенная-посылка.рф сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.2.1. Компания не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента о произведенных изменениях Правил, в случае, если Клиент не принял мер, предусмотренных п. 11.2 настоящих Правил.

11.2.2. В случае, если Компанией были внесены какие-либо изменения в настоящие условия в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование ПО.

Статья 12. Ответственность и гарантии по Договору

12.1. ПО может периодически подвергаться изменениям, автоматическим обновлениям, исправлению ошибок либо установке дополнительных модулей.

12.2. Компания не несет никакой ответственности, в том числе за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом ПО, за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или неиспользования ПО, причиненные Клиенту и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования ПО.

12.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору. Компания не несет ответственности за задержки или сбои в выполнении своих обязательств в случае, когда причины их возникновения лежат вне области контроля Компании. Это включает, помимо прочего, забастовки, затруднения в работе, массовые беспорядки, войны, пожары, смерти, правительственные постановления, распоряжения иных органов власти или изменения в законодательстве РФ.

12.4. Все претензии, заявления, иски, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, могут быть предъявлены Клиентом Компании. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением Договора, будут по возможности

регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Багратионовский, д. 7 к. 20В), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ.

Статья 13. Политика конфиденциальности

13.1. Любая персональная информация, указанная или сообщенная Клиентом Компании при использовании ПО, хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с согласием на обработку персональных данных, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «Космовизаком», размещенной в сети Интернет на веб-странице по адресу: http://защищенная-посылка.рф. Указанная персональная информация может также храниться и обрабатываться уполномоченными лицами Компании, и Клиент дает согласие на передачу своей персональной информации таким лицам.

13.2. Клиент предоставляет свое согласие на осуществление с персональными данными, указанными в согласии, на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, действий и в целях, указанных в согласии Клиента на обработку персональных данных. Клиент поручает Компании осуществлять обработку указанных персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, указанного в согласии, с момента предоставления и прекращается по письменному заявлению (отзыву) Клиента. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Компании заказным письмом с уведомлением о вручении.

13.3. При использовании ПО в автоматическом режиме передается техническая и статистическая информация, необходимая для функционирования ПО.

Статья 14. Права интеллектуальной собственности

14.1. Любое использование результатов ПО, прямо не предусмотренное настоящими Правилами, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящими Правилами и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

1) воспроизведение результата интеллектуальной деятельности, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись результата интеллектуальной деятельности на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением.

2) распространение результата интеллектуальной деятельности путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

3) публичный показ результата интеллектуальной деятельности, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра результата интеллектуальной деятельности непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

4) прокат экземпляра результата интеллектуальной деятельности;

5) публичное исполнение результата интеллектуальной деятельности, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

6) сообщение в эфир, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

7) сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8) перевод или другая переработка результата интеллектуальной деятельности. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного).

9) доведение результата интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

14.2. Компания является единственным и полным обладателем исключительных прав (в том числе исключительных прав) на коммерческие обозначения, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной/промышленной собственности, используемые ею для собственной индивидуализации в ПО и других формах, обусловленных исполнением Договора.

14.3. Все указанные в настоящем разделе Правил права принадлежат Компании в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности.

14.4. Все указанные в настоящем разделе Правил права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Компании без ограничения территории.

14.5. В случае нарушения Клиентом положений Правил, предусмотренных настоящим разделом, к нему подлежат применению все меры ответственности, предусмотренные применимым законодательством (включая уголовно-правовую ответственность).

14.6. В случае нарушения Клиентом положений Правил, предусмотренных настоящим разделом, Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

Статья 15. Особенности предоставления услуг страхования

15.1. Страховые услуги оказывает партнер Компании — Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ИНН 7705513090, ОГРН 1047705036939, адрес: 350015, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Новокузнечная, 40, офис 68). Указанный партнер является стороной (Страховщиком) по договору страхования.

15.2. Правовым основанием оказания услуг страхования является договор, заключенный между партнером и Компанией.

15.3. Услуги страхования предоставляются и оказываются в соответствии с Правилами страхования, размещенными на официальном сайте страховщика по адресу https://skgelios.ru/.

15.4. При наступлении у Клиента страхового случая, предусмотренного выбранным Клиентом Тарифным планом, Клиент обращается к Компании. При обращении Клиента к Компании Клиент указывает Идентификатор.

15.5. Не признается страховым случаем и не влечет обязанности по осуществлению компенсационной (страховой) выплаты задержка контрольных сроков пересылки, невозможность доставки, возврат или утрата почтового отправления, если они вызваны уничтожением, повреждением или выходом из строя объектов почтовой инфраструктуры (почтовых складов, сортировочных и логистических центров, отделений связи) вследствие пожара, атаки или падения беспилотных летательных аппаратов, а равно иных обстоятельств непреодолимой силы. Полный перечень исключений из страхового покрытия определяется Правилами страхования, утвержденными Страховщиком (п. 15.3 настоящих Правил).

Статья 16. Заключительные положения

16.1. Настоящие Правила представляют собой полное юридическое соглашение между Клиентом, с одной стороны, и Компанией, с другой стороны, в отношении их предмета, и заменяют собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

16.2. В случае, если любое положение настоящих Правил признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым,

такое положение будет считаться исключенным из настоящих Правил без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

16.3. Клиент ознакомлен и согласен, что Компания в целях исполнения Договора вправе привлекать третьих лиц, в том числе для реализации функций ПО Клиентам, а также для реализации доступа Клиентов к функционалу сервисов партнеров Компании.

16.4. Компания имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по Договору, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Клиента. Клиент не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по Договору, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Компании.

16.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.