

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЭВМ “cosmovisa.com”

1. Назначение ПО

1.1. Программное обеспечение “cosmovisa.com” предназначено для автоматизации и сопровождения процедуры возврата денежных средств после мошенничества через процедуру (чарджбэка). Сервис анализирует правовые основания для возврата средств, формирует необходимые документы для проведения процедуры чарджбэка и сопровождает процесс взаимодействия с банками и платежными системами.

2. Область применения ПО

2.1. Программное обеспечение “cosmovisa.com” (далее — Программа) предназначена для осуществления действий по оспариванию транзакций и возврату денежных средств за некачественный или недоставленный товар, после отмены авиаарейса или его задержку, при хищении карты или скимминге, а также от букмекерских контор, инвестиционных и многоуровневых пирамид.

3. Функциональные возможности программы:

3.1. Подготовка документов для чарджбэка:

- Проверка правовых основания для инициирования процедуры чарджбэк;
- Расчет сроков подачи заявления в соответствии с требованиями платежной системы;
- Персонализированная подготовка пакета документов на двух языка: русском и английском;
- Автоматическое направление документов для оспаривания банковской транзакции.

3.2. Поддержка претензионного порядка:

- Автоматическая подготовка претензий к продавцу перед подачей обращения в банк;
- Интеграция с электронными почтовыми сервисами для отправки претензий.

3.3. Сопровождение процедуры:

- Консультации по взаимодействию с продавцом, банком и платёжной системой;
- Уведомления о необходимости предоставления дополнительных документов;
- Прогнозирование вероятности успешного завершения процедуры чарджбэк.

4. Системные требования к устройству для доступа к работе с Сервисом

4.1.1. Сервис является веб-приложением, что позволяет использовать данную программу для ЭВМ через интернет-браузер, не устанавливая Сервис на компьютер или мобильное устройство. Для использования Сервиса необходимо убедиться, что на устройстве установлена актуальная версия интернет-браузера. Максимальная стабильность работы Сервиса обеспечивается при использовании:

- а) интернет-браузера «Яндекс.Браузер» версии 23.1.3.952 и новее;
- б) интернет-браузера «Firefox Browser» версии 110.0.1952 и новее;
- в) интернет-браузера «Opera» версии 96.0.4693.31 и новее;
- г) интернет-браузера «Google Chrome» версии 111.0.5563.65 и новее.

4.1.2. Сервис не обладает собственными техническими требованиями к аппаратным характеристикам устройства, с которого осуществляется использование Сервиса. Стабильность работы Сервиса обеспечивается соответствием аппаратных характеристик устройства системным требованиям интернет-браузеров, позволяющих обеспечить максимальную стабильность работы Сервиса (см. п. 4.1.1.).

4.1.3. Для использования сервиса необходимо стабильное интернет-соединение. Рекомендуемая скорость интернет-соединения для максимально стабильной работы Сервиса составляет не менее 3 Мбит/сек.

5. Доступ к работе с Сервисом

5.1. Для доступа к работе с Сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

5.2. В адресной строке необходимо ввести URL-адрес веб-приложения:

<https://cosmovisa.com/lk/login> . В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в Сервис, представленная через кнопку “Вход” с полями «Логин», «Пароль» и кнопкой “Я не робот” и вспомогательными элементами интерфейса.

5.3. По вопросам Сервиса, а также по вопросам доступа к Личному кабинету Сервиса “Cosmovisa.com” возможна консультация специалиста по номеру телефона +7 (800) 600-39-62, электронной почте info@cosmovisa.com или через мессенджер “Telegram”.

6. Регистрация для работы с Сервисом

6.1. Для работы с Сервисом “cosmovisa.com” необходима регистрация персонального аккаунта в личном кабинете. На главной странице возможна регистрация через кнопку “Регистрация”, которая позволит пройти процедуру регистрации и получить персональный доступ для дальнейшей работы с Сервисом.

6.2. Форма регистрации, появившаяся на экране устройства в интернет-браузере при нажатии (клике) по текстовому полю «Регистрация», содержит поля «Email», «Пароль», «Сертификат», необходимые для заполнения.

а) В поле «Email» предлагается указать электронную почту пользователя, используемую для персонального доступа к дальнейшей работе с Сервисом. Возможность чтения сообщений, поступающих на указанную электронную почту, является условием успешной регистрации в личном кабинете Сервиса.

б) В поле «Пароль» предлагается указать уникальную комбинацию символов (минимум 10 символов содержащие маленькие и большие буквы, цифры и символы). Данная комбинация будет использоваться при доступе в личный кабинет Сервиса для его использования каждый последующий сеанс.

в) В поле «Сертификат» предлагается указать номер приобретенного сертификата. Допускается ввод латинских символов, знаков препинания и цифр.

г) Пользователю предлагается ознакомиться с Политикой конфиденциальности Сервиса, доступной по URL: <https://cosmovisa.com/file/privacy-policy.pdf>

д) В случае согласия с Политикой конфиденциальности Сервиса пользователю предлагается установить соответствующий маркер в поле «Согласие на обработку персональных данных». Данное согласие является условием предоставления доступа к Личному кабинету Сервиса.

е) Необходимо также проставить галочку напротив окошка “Я не робот”.

6.3. Значения, указанные пользователем в полях «Email» и «Пароль», используются при последующем доступе в Личный кабинет Сервиса. В случае корректности указанных данных при нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок с сообщением «Спасибо за регистрацию!» и информацией о необходимости подтвердить электронную почту посредством перехода по ссылке из электронного письма. Наличие такого текстового блока подтверждает возможность дальнейшего использования Сервиса.

6.4. При завершении регистрации в Личном кабинете Сервиса на электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «а»), направляется электронное письмо, сгенерированное системой Сервиса, с предложением об активации персонального Аккаунта в личном кабинете Сервиса. Для этого необходимо открыть письмо, полученное от электронного адреса [указать email], и перейти по ссылке, содержащейся в сообщении. При переходе по ссылке на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок «Подтверждение аккаунта» с активной кнопкой «Перейти на сайт».

6.5. Нажатие активной кнопки «Перейти на сайт» перенаправляет пользователя на форму регистрации / доступа (см. п. 6.2.). В поле «Логин» необходимо указать электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «а»). В поле «Пароль» необходимо указать комбинацию символов, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «б»). В случае корректного ввода данных Пользователь получает доступ к Личному кабинету Сервиса.

7. Эксплуатация ПО и работа с сервисом

7.1. Стартовая рабочая страница Сервиса “cosmovisa.com” предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню сверху:

- а) Кнопка в виде троеточия позволяет открыть всплывающие меню со вкладками “Профиль”, “Настройки” и “Выход”.
- б) Иконка в виде шестеренки позволяет пользователю перейти в настройки для смены пароля и изменения доступа к Сервису.
- в) Иконка “Колокольчик” позволяет увидеть все уведомления о готовности документов, отчетов и сообщений от специалистов сервиса ООО “Космовизаком”.
- г) Вкладка “Активировать сертификат” позволяет в форме “Сертификат” активировать дополнительный приобретенный сертификат и иные сервисы ООО “Космовизаком”.

7.2. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню в центре:

- а) Иконка “Chargeback сформируй заявление на возврат денег” направляет к этапам заполнения анкеты и запуска процедуры.
- б) Подраздел “Ваши сервисы и тарифы” предлагает ознакомиться с информацией о доступных сервисах по приобретенному сертификату.
- в) Подраздел “Последние сформированные отчеты” информирует пользователя о последних подготовленных отчетах Сервиса.
- г) “Полезные материалы” предлагает доступ к образовательным ресурсам для повышения финансовой грамотности и информированности пользователей об иных сервисах компании ООО “Космовизаком”.

7.3. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню слева:

- а) Кнопка “Мой кабинет” – предлагается по умолчанию
- б) Кнопка “Описание сервисов” позволяет перейти в раздел, который содержит информацию обо всех функциях сервисов ООО “Космовизаком”.
- в) Кнопка “Chargeback” перенаправляет в раздел, который позволяет отслеживать ключевые этапы и ход подготовки документов по процедуре чарджбэк.
- г) Кнопка “Профиль” позволяет перейти в раздел, который содержит зашифрованные данные “Фамилия”, “Имя”, “Отчество”, “Отчество”, “Дата рождения”, “Телефон”, а также заполнить и изменить эти данные в Сервисе.
- д) Кнопка “Настройки” позволяет:
 - 1) Во вкладке “Смена пароля” изменить пароль для доступа к Сервису;
 - 2) Во вкладке “Подписки” подписаться или отписаться от рассылок в категориях “Статус чарджбэка”, “Сообщения службы поддержки”, “Нововведения”, “Советы и акции”
 - 3) Во вкладке “Активация сертификата” в форме “Сертификат” позволяет активировать дополнительный приобретенный сертификат и иные сервисы ООО “Космовизаком”.
- е) Кнопка “Выход” позволяет осуществить выход из личного кабинета Сервиса “Cosmovisa.com”.

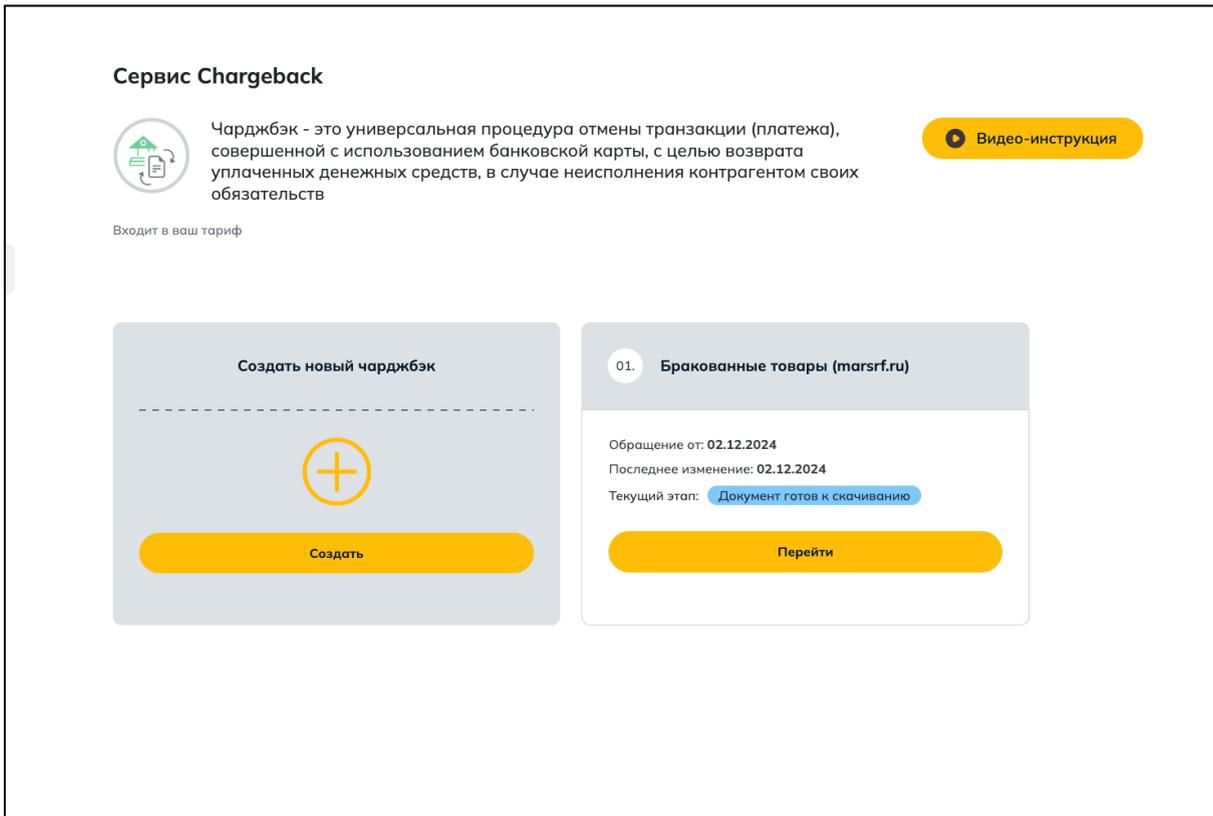
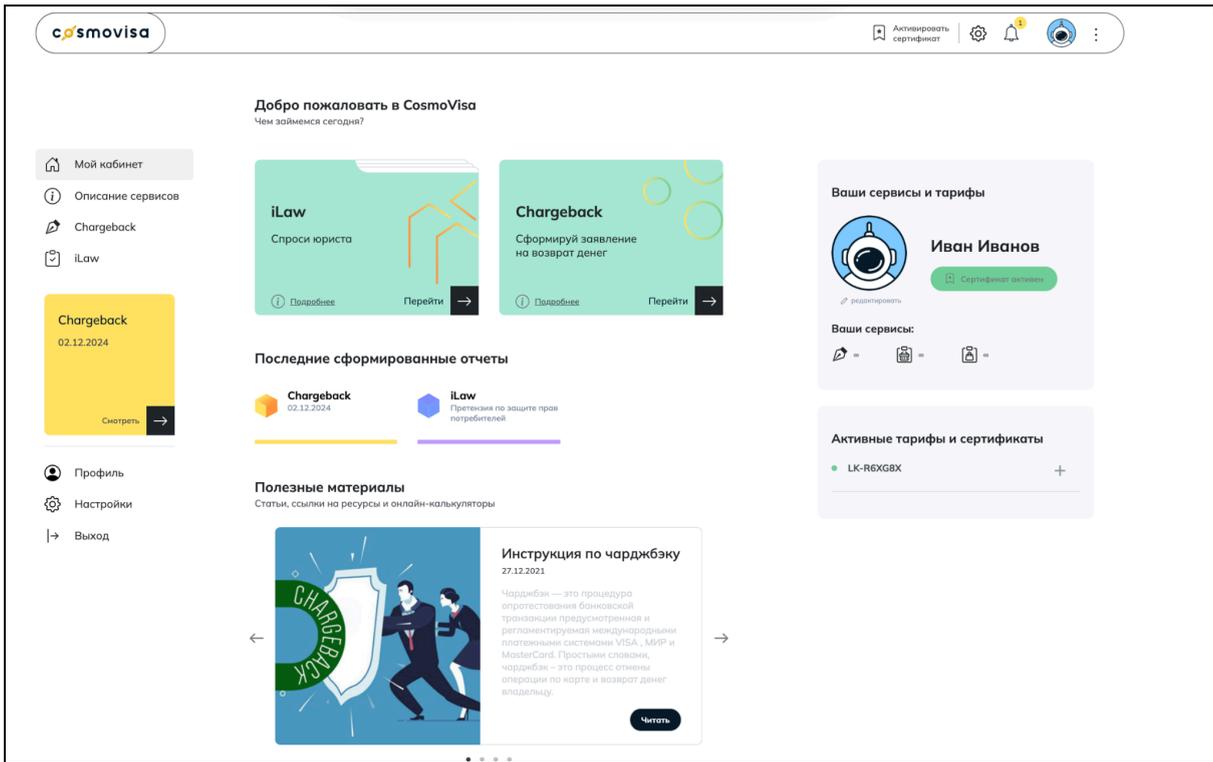
7.4. Внизу стартовой рабочей страницы Сервиса содержится:

- а) “Политика конфиденциальности”, которая позволяет Пользователю ознакомиться с документами, регулирующими конфиденциальность;
- б) “Правила абонентского обслуживания” для клиентов разных партнеров ООО “Космовизаком”;
- в) “Файлы cookie” для ознакомления Пользователя с использованием файлов cookie;
- г) Сведения о том, как связаться с ООО “Космовизаком” по телефону, email, через мессенджер “Telegram” и социальную сеть “ВК”.

9. Эксплуатация ПО и работа с Сервисом.

Работа с Сервисом “cosmovisa.com” начинается с нажатия кнопки “Chargeback сформируй заявление на возврат денег”.

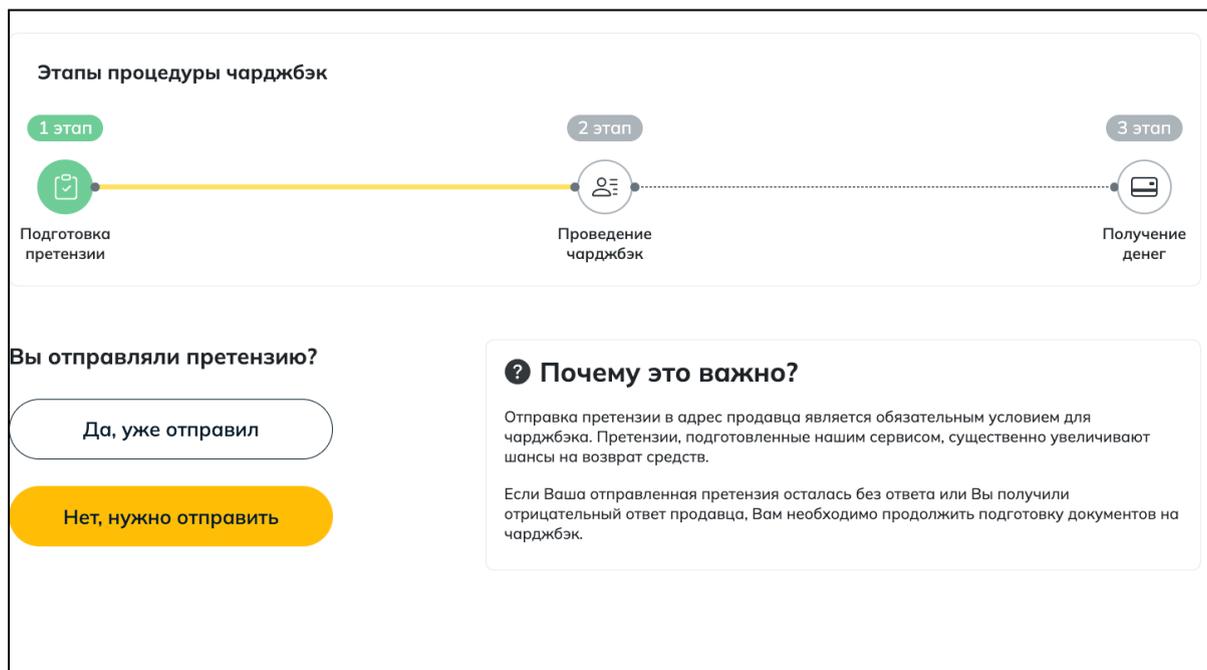
На начальном экране Сервис предлагает пользователю ознакомиться с обучающим видео-материалом. Видео сопровождается пояснениями и может быть развернуто на весь экран. После просмотра материалов пользователь может сразу перейти к созданию заявления, нажав на кнопку “Создать”



9.1. Шаг №1 "Подготовка претензии"

На первом этапе Сервис отображается пошаговый прогресс-бар, который помогает ориентироваться в процедуре чарджбэк. Сервис определяет основания проведения чарджбэка и соблюдение пользователем претензионного порядка.

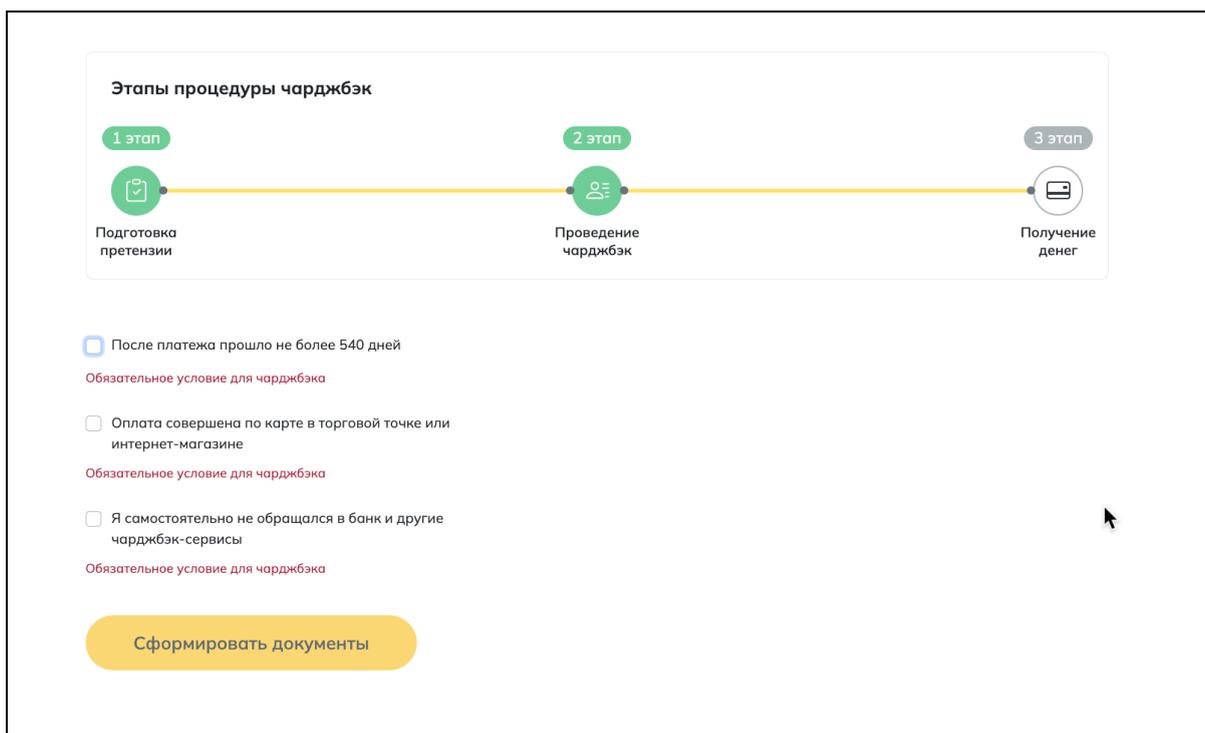
Если пользователь ранее не направлял претензию, то Сервис автоматически подготавливает весь пакет документов и предлагает направить претензию на возврат денежных средств в адрес продавца.



9.2. Шаг №2 “Проведение чарджбэк”

Если отправленная претензия осталась без ответа или был получен отрицательный ответ от продавца, то пользователь переходит на второй этап “Проведение чарджбэк”.

На этом этапе пользователю отображаются все обязательные условия для проведения успешного чарджбэка. В случае, если пользователем соблюдены все требования к процедуре, то Сервис предлагает перейти на этап формирования необходимых документов для оспаривания транзакции (платежа).



Процесс подготовки документов на чарджбэк включает в себя следующие функциональные блоки:

а) Адрес сайта

Пользователь вводит адрес сайта организации/продавца, выбирает наиболее близкую категорию чарджбэка, а также в нижней части сайта ознакамливается с подборкой ответов на часто задаваемые вопросы.

Подборка ответов на вопросы является динамичной и подстраивается в зависимости от следующей выбранной категории чарджбэка:

- Казино;
- Брокер;
- Букмекер;
- Крипто платформы;
- Финансовые пирамиды;
- Бракованные товары;
- Товар не доставлен;
- Услуга не получена;
- Услуга дефектная.

б) Описание ситуации

После выбранной категории пользователь заполняет сведения по транзакции и загружает дополнительные документы, требуемые для проведения чарджбэка.

Проведение чарджбэк



Выберите наиболее близкую категорию чарджбэка ¹

Выберите значение

Введите адрес сайта организации

http://ya.ru

Далее

Какую категорию выбрать? —

Среди предложенных вариантов выберите наиболее близкую категорию. От категории зависит стратегия, которую изберет сервис и вопросы, на которые вам нужно будет ответить в следующем шаге.

Возможен ли чарджбэк при переводе с карты на карту? —

Нет. Вернуть деньги, переведенные с карты на карту нельзя. Для запуска процедуры чарджбэка необходимо, чтобы была совершена покупка по карте в торговой точке с использованием эквайринга: POS-терминала или интернет-эквайринга

Почему чарджбэк возможен только при оплате на сайте или в магазине, а при оплате с карты на карту не работает? —

Для оплаты картой на сайте или в магазине торговая точка использует эквайринг. Именно эквайринг дает возможность расплачиваться картой: в магазине - это POS-терминал, а на сайте - интернет-эквайринг. Поставщиками услуги эквайринга являются платежные системы Visa, MasterCard и МИР, которые и позволяют запустить процедуру чарджбэка, т.к. только в этом случае транзакции проходят через них и могут быть оспорены.

Что делать, если я не помню адрес продавца? —

Адрес продавца нужно указывать обязательно. Банк и платежная система при рассмотрении вашей заявки могут дополнительно проверить сайт мошенника на предмет противоправных действий, наличия негативных отзывов, юридических документов, а также занести сайт в черный список. Запустить чарджбэк без указания сайта продавца не получится.

Возможен ли чарджбэк при оплате через электронные кошельки (Kiwi, Webmoney, Яндекс.Деньги)? —

Нет. Чарджбэк - это банковская процедура, поэтому инициировать возврат денег при оплате через электронные кошельки (Kiwi, Webmoney, Яндекс.Деньги) невозможно. Если вы произвели оплату через электронные кошельки и имеете претензии к товару или услуге, то лучше обратиться к юристам, МВД, органам защиты прав потребителей и т.д.

Проведение чарджбэк

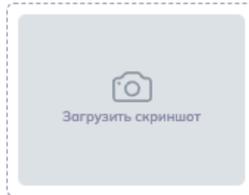
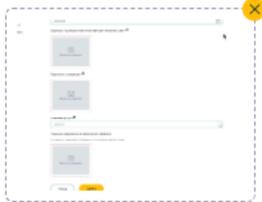


Максимально допустимый срок оказания услуги ¹

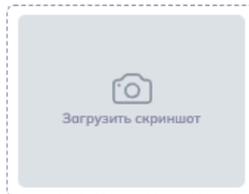
16.05.2025



Скриншот где указан максимальный срок оказания услуги ¹



Переписка с продавцом ¹



Описание услуги ¹

13123123



Скриншот отправленной претензии в компанию

На скриншоте должна быть отражена почта получателя и дата отправки!



Назад

Далее

Какие нужны документы, чтобы инициировать чарджбэк?

Необходимо знать все характеристики оспариваемой транзакции, поэтому рекомендуется заказать расширенную выписку в личном кабинете вашего банка. Потребуется указать:

- номер банковской карты
- дату транзакции или транзакций
- сумму транзакции или транзакций

Следует подготовить доказательства некачественной услуги или товара в виде фотографий и скриншотов, скриншоты переписки с продавцом и попытки урегулировать конфликт. Чем качественнее проделана работа по предоставлению доказательств, тем выше шанс чарджбэка. Пошаговая инструкция при составлении заявки поможет избежать вам ошибок.

Что делать, если у меня нет доказательств мошенничества?

Такое бывает крайне редко, но все же, если вы оказались в ситуации, когда предоставить доказательства невозможно, то постарайтесь, как минимум, емко описать проблему. При рассмотрении заявления на чарджбэк, банк и платежная система будут исходить из предоставленных доказательств: чем скудней ваши аргументы, тем ниже шансы на возврат.

в) Данные карты

Пользователь указывает данные своей банковской карты, с которой осуществлялись все транзакции (платежи) в пользу недобросовестной организации.

Проведение чарджбэк

Адрес сайта Опишите ситуацию **Данные карты** Транзакции Оферта Готово

Укажите данные Вашей карты

Имя держателя карты должно совпадать с именем заявителя

Номер карты (первые 6 цифр)

2222 22 **** ****

Держатель карты
Иванов Иван Иванович

Карта российского банка

Да Нет

Платежная система Название банка

MasterCard

г) Транзакции

Пользователь вводит дату, сумму и валюту операции. Если было совершено несколько платежей в пользу недобросовестной организации, то пользователь нажимает на “Добавить ещё”, чтобы отразить все оспариваемые операции.



Укажите операции в адрес организации

Введите дату и сумму транзакций согласно информации из расширенной выписки. Если у вас проходило несколько оплат в адрес получателя, нажмите "Добавить еще" и введите новые данные

Карта

2222 22** **** **

Укажите валюту операции

RUB

Укажите транзакции

Сумма

Дата



✕ Удалить



Добавить транзакцию

Назад

Далее

Как узнать валюту транзакции, точную сумму и дату?

Рекомендуется заказать расширенную выписку в личном кабинете вашего банка. В выписке будет отражена валюта транзакции, точная сумма и дата.

Какую выбрать валюту в заявке на чарджбэк?

Пользователи часто путаются, когда делают банковскую выписку, так как в строке видят и рублевый, и долларовый эквивалент перечисленной суммы. На самом деле все просто. Если у вас рублевый счет, то следует указывать рубли, если долларовый, то соответственно доллары. Валюту счета также можно увидеть в личном кабинете вашего онлайн-банка.

Какую выбрать дату транзакции в заявке на чарджбэк?

В банковских выписках указаны два параметра: дата операции и дата списания. В заявке на чарджбэк следует указывать дату операции.

Что делать, если транзакция содержит копейки?

Следует указывать сумму без копеек. Например, если транзакция была на сумму 1699,99 руб., то правильный вариант будет выглядеть так: 1699 руб.

Могу ли я не указывать все транзакции, а указать только одну обобщенную?

Нет. Необходимо указывать все транзакции, а также дату и сумму перевода. Даже если этих транзакций было много, например, больше 50, то все равно нужно указывать все. В случае указания одной обобщенной транзакции, банк и платежная система просто не смогут понять, какие платежи вы хотите оспорить, и чарджбэк процедура не запустится.

В какие сроки можно опротестовать транзакцию?

Официальные сроки опротестования транзакций, установленные платежными системами, могут достигать до 540 дней. Однако, шансы, что банк примет ваше обращение на рассмотрение, будут выше, если соблюсти следующие сроки: Visa - 180 дней, Mastercard - 120 дней. Чем позднее срок, тем меньше шансов вернуть деньги. В интернете часто встречаются различные даты по срокам оспаривания транзакций, это может соответствовать действительности, т.к. некоторые банки выставляют свои требования по срокам, руководствуясь внутренними нормативами.

Возможен ли чарджбэк только за часть услуги/ товара?

Да. Если вы считаете, что в рамках договора исполнитель все-таки выполнил часть работ, и вы не хотите инициировать чарджбэк на всю сумму, то можно истребовать только часть денег. Однако, возможно такое, если платеж был совершен в несколько транзакций. Пользователю нужно в заявке указать те транзакции, которые подлежат истребованию, и не указывать те, за которые услуги были оказаны.

Что делать, если оплата проходила по двум и более картам?

Если оплата проходила по двум и более картам в адрес одной торговой точки, то необходимо создать дополнительные чарджбэк заявки. Нужно исходить из той логики, что одна карта = одна чарджбэк заявка. Если оплата в адрес торговой точки проходила несколькими платежами от разных физических лиц, то для каждого лица нужно создать свой личный кабинет и подавать отдельную заявку на чарджбэк. При этом допустимо и в первом, и во втором случае использовать одинаковые формулировки, скриншоты и доказательства мошенничества.

д) Оферта

Пользователь ознакомливается с условиями оферты, проставляет подпись и дает согласие на автоматическую отправку документов в банк, при условии, если банк поддерживает прием электронных обращений.

Проведение чарджбэк

Адрес сайта Опишите ситуацию Данные карты Транзакции **5 Оферта** 6 Готово

Внимательно прочтите и подпишите оферту цифровой подписью

Соглашение об использовании материалов и сервисов сайта «чарджбэк-юрист.рф»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение об использовании материалов и сервисов (далее – Соглашение) относится к сайту «чарджбэк-юрист.рф», который расположен по адресу <https://чарджбэк-юрист.рф>.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «чарджбэк-юрист.рф» (далее – Администрация сайта) с одной стороны и Пользователем данного Сайта с другой.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять пункты настоящего Соглашения без уведомления об этом. Пользователь, используя сервисы сайта, принимает и соглашается с условиями Соглашения на Сайте.

Подпись как в паспорте

|||

✕ Удалить

Соглашаюсь на автоматическую отправку документов в банк

Если ваше заявление будет одобрено, документы будут автоматически отправлены в банк, при условии, что данный банк поддерживает возможность приема онлайн-заявлений.

Назад Далее

9.3. Шаг №3 “Получение денег”

После заполнения всех предыдущих шагов система перенаправляет на финальный этап процесса. Специалисты Сервиса “Cosmovisa.com” проводят аудит предоставленных сведений. подготавливают весь пакет документов и автоматически направляет его в банк онлайн.

Если банк не принимает документы в онлайн формате, то пользователю прилагается подробная инструкция по самостоятельному направлению документов через интернет-банк или офис кредитной организации.

Проведение чарджбэк



Чарджбэк

Чат с экспертом

Что будет дальше

Если банк принимает документы онлайн, все подготовленные документы будут отправлены в течение 24 часов после вашего подписания.



Если банк не принимает документы онлайн, мы подготовим пакет документов, и вам нужно будет самостоятельно отправить их через интернет-банк или вручить в офис банка.

Если у Вас остались вопросы, можете обратиться к специалисту [в чате](#).

Сколько ждать возврата денег на карту?

В среднем от 30 до 60 дней. Но может быть намного раньше или, наоборот, позже. На сроки возврата также влияет сумма ущерба. Чем выше сумма, тем активнее мошенники будут защищаться от чарджбэка, затягивая процесс и оспаривая ваши аргументы.

Нужно ли мне как-то еще участвовать в процессе?

Да. После отправки заявления от банка могут поступать звонки и сообщения, где они попросят рассказать подробнее про жалобу и причины, побудивших вас сделать чарджбэк. Обязательно содействуйте банку. Возможно придется приложить дополнительные данные.

Мне позвонил мошенник и предложил пойти на мировую. Что делать?

Отказаться от общения и больше не брать трубку. По нашей практике мошенники часто прибегают к подобной схеме, пытаясь отменить чарджбэк. Правда в том, что мошенник попытается любыми способами не возвращать вам деньги.

Можно ли отменить чарджбэк?

Можно, но мы рекомендуем этого не делать. Из нашей практики мы пришли к выводу, что чаще всего пользователь отменяет чарджбэк в случае, когда на него пытаются воздействовать мошенники: обещают выплаты в ближайшее время, постоянные звонки и уговоры, угрозы, провокации и т.д.

Я создал заявку. Чарджбэк не пришел. Что делать?

В первую очередь смотрите статус в личном кабинете вашего банка. Заявка может находиться в режиме ожидания решения. Сроки возврата составляют в среднем от 30 до 60 дней. Если чарджбэк не успешен, то узнайте причину. Если статус успешный, то банк должен перечислить сумму на карту в ближайшее время. Возникли вопросы? Пишите в службу поддержки банка.

Куда вернуться мои деньги после чарджбэка?

В случае положительного решения деньги вернуться на ту карту, с которой совершена транзакция. Вернется вся сумма, которая была указана в заявке. В редких случаях сумма может вернуться частично. В момент поступления банк уведомит вас о возврате.

Проведение чарджбэк



Чарджбэк

Чат с экспертом

Результат рассмотрения документов экспертами сервиса - ✔ одобрено

Номер карты (первые 6 цифр)

2222

22

Держатель карты
Иванов Иван Иванович



Общая сумма ущерба:

123.123 RUB

Категория:

Услуга не получена

Сайт:

ya.ru

 Скачайте заявление
Шаг #1



Заявление.docx
903 КБ

 Отправьте заявление
Шаг #2

Зайдите на официальный сайт банка или в мобильное приложение, и напишите в чат или на электронную почту банка (Email адреса банков можете [посмотреть здесь](#)):

Я, Иванов Иван Иванович, хочу оспорить транзакции на суммы: 123123 RUB от 07.05.2025 . Прикрепляю к письму заявление.



Важно! К заявлению также необходимо прикрепить претензию в адрес продавца.

 Дождитесь ответа
Шаг #3

Банком будет присвоен номер обращения, по которому Вы сможете отслеживать статус обращения. Срок рассмотрения, как правило, составляет 30 дней.

По всем иным вопросам специалисты сервиса ООО «Космовизаком» помогут Вам [в чате](#) личного кабинета.

Сколько ждать возврата денег на карту? +

Нужно ли мне как-то еще участвовать в процессе? +