Пользовательское соглашение на предмет использования программы для ЭВМ «Кредитный помощник» для клиентов ПАО СК «Росгосстрах»,
(далее - «Соглашение»)

1. Предмет договора

Совершение Пользователем конклюдентных действий началу использования ПО означает полное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения и его надлежащее заключение в порядке публичной оферты согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

ПО принадлежит ООО «Космовизаком» ИНН 1659197569, ОГРН 1191690020818 (далее — Лицензиар», «Правообладатель»), адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Багратионовский, д. 7 к. 20В.

Настоящее Пользовательское соглашение заключено между Правообладателем и соответствующим дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения (далее - «Пользователь»), и устанавливает условия использования ПО, обладателем исключительных прав на которые является Правообладатель.

2. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Программное обеспечение (ПО) – программы для ЭВМ «Кредитный помощник» - Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023680204 от 27.09.2023 г., правообладателем которых является Общество с ограниченной ответственностью «Космовизаком».

Личный кабинет – учетная запись Пользователя на сайте в сети «Интернет» https://рго.космовиза.рф/, которая позволяет Пользователю получить доступ к использованию функционала ПО в рамках выбранного Опционального типа ПО.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и использующее ПО в порядке и на условиях настоящего Соглашения.

Опциональный тип ПО – выбранный Пользователем набор функций ПО, доступ к которым предоставляется посредством использования ПО (перечень определен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению).

Логин - номер Лицензионного свидетельства, идентификатор учётной записи Пользователя, предоставляемый Пользователю, и используемый для процедуры входа (идентификации) Пользователя в Личном кабинете на сайте https://рго.космовиза.рф/.

Пароль - условное слово или произвольный набор знаков, состоящий из букв, цифр и других символов, предназначенный для подтверждения личности и/или полномочий для входа в Личный кабинет.

Правообладатель (Лицензиар) – лицо, которое является обладателем исключительных прав на ПО.

Лицензионное свидетельство — документ на бумажном носителе либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации (например, коробка, карта, визитка, смс-сообщение), подтверждающий право Пользователя на доступ к ПО, содержащий идентификационный номер, дату заключения настоящего Соглашения, наименование выбранного Пользователем Опционального типа ПО.

3. Общие положения Соглашения.

3.1. Все положения Соглашения распространяются как на ПО, так и на исходный код и иные производные части ПО.

3.2. Акцепт Пользователя настоящего Соглашения считается осуществленным в момент совершения Пользователем конклюдентных действий по использованию ПО.

3.3. Использование ПО осуществляется на условиях, определяемых в настоящем Соглашении. Иное использование ПО возможно только на основании отдельного соглашения с Пользователем.

4. Условия использования ПО.

4.1. Перечень конкретных функций Личного кабинета, доступных Пользователю для использования, определяется выбранным Пользователем и оплаченным в адрес Лицензиара Опциональным типом ПО. Конкретное функциональное наполнение Опционального типа ПО указано в Приложении № 1 к настоящего Соглашения.

4.2. Использование ПО доступно дееспособным Пользователям. Правообладатель не проверяет достоверность персональной информации, характеризующей дееспособность и наличие необходимых полномочий на заключение Соглашения. Правообладатель исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе, своей дееспособности и своем правовом статусе, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или действующим законодательством, Пользователь не имеет право осуществлять и/или разрешать осуществление в отношении ПО следующих действий:

- получение доступа к ПО с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от средств, которые Правообладатель специально предусмотрел для указанной цели;
- вмешательство в любые связанные с безопасностью защитные меры ПО, предотвращающие или ограничивающие использование ПО определенными Правообладателем способами;
- осуществление действий, направленных на дестабилизацию функционирования ПО, осуществление попыток несанкционированного доступа к управлению программой или ее закрытыми разделами, а также осуществление любых иных действий, которые могут быть расценены как сетевая атака, если будет доказано, что такие действия произошли по вине Пользователя;
- переработку или модификацию ПО;
- изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью нарушение системы защиты ПО от несанкционированного использования и получения информации о реализации алгоритмов, используемых в программе, а также создание производных произведений без письменного согласия Правообладателя, если будет доказано что такие действия произошли по вине Пользователя;
- совершение любых действий, которые ограничивают или препятствуют осуществлению прав других пользователей ПО, если будет доказано, что такие действия произошли по вине Пользователя;
- совершение любых действий, которые могут привести к нарушению или сбою в работе ПО если будет доказано, что такие действия произошли по вине Пользователя;
- иное использование ПО, прямо не предусмотренное настоящим Соглашением.

4.4. При использовании функций ПО Пользователь обязуется не нарушать прав Правообладателя и иных лиц.

5. Условия использования функционала ПО. Идентификация Пользователя.

5.1 Перечень и объем конкретных функций, предоставляемых Пользователю, определяются выбранным им Опциональным типом ПО, являющимся приложением к настоящему Соглашению, и предоставляются дистанционно посредством Личного кабинета.

5.2 Функционал ПО доступен при условии личного использования Пользователем, в его пользу.

5.3 Необходимым условием предоставления Пользователю возможности использования функционала ПО в соответствии с выбранным им Опциональным типом ПО является идентификация Пользователя. Процедура идентификации Пользователя определяется Правообладателем самостоятельно. При идентификации Пользователя могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

5.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им идентификационных данных, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность этих данных.

5.5 Лицо, акцептовавшее Соглашение, несет все риски, связанные с использованием Лицензионного свидетельства любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Пользователь обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности доступа к функционалу ПО не уполномоченными на то лицами.

6. Изменение и прекращение действия Соглашения.

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в Соглашение осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правообладатель вправе по своей инициативе внести изменения и/или дополнения в условия настоящего Соглашения, разместив измененные/дополненные условия Соглашения на веб-сайте Правообладателя. Соответствующие изменения вступают в силу немедленно с момента их опубликования.

6.2. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Интернет-сайте Правообладателя. С целью гарантированного получения Пользователем информации об актуальной редакции действующего Соглашения,

6.2.1 Правообладатель не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, причиненные неосведомленностью Пользователя о произведенных изменениях Соглашения в случае, если Пользователь не принял мер, предусмотренных п.6.2 настоящего Соглашения.

В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящие условия в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование ПО.

7. Ответственность и гарантии по Соглашению.

7.1. ПО может периодически подвергаться изменениям, автоматическим обновлениям, исправлению ошибок либо установке дополнительных модулей.

7.2. Правообладатель не несет никакой ответственности, в том числе, за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем ПО, за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или неиспользования ПО, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования ПО.

7.3. Стороны Соглашения освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению. Правообладатель не несет ответственности за задержки или сбои в выполнении своих обязательств в случае, когда причины их возникновения лежат вне области контроля Правообладателя. Это включает, помимо прочего, забастовки, затруднения в работе, массовые беспорядки, войны, пожары, смерти, правительственные постановления, распоряжения иных органов власти или изменения в законодательстве РФ.

7.4. Все претензии, заявления, иски, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Соглашения, могут быть предъявлены Пользователем исключительно напрямую Правообладателю. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящего Соглашения, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя предъявление Пользователем претензии в письменном виде по адресу места нахождения Правообладателя: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Багратионовский, д. 7 к. 20В, то все споры между Правообладателем и Пользователем рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ.

8. Политика конфиденциальности.

8.1. Любая персональная информация, указанная или сообщенная Пользователем Правообладателю при использовании ПО, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Указанная персональная информация может также храниться и обрабатываться уполномоченными лицами Правообладателя.

8.2. Правообладатель осуществляет с персональными данными, представленными Пользователем в процессе использования ПО, на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее – обработка персональных данных, обработка), в целях:

- заключения, исполнения, продления и прекращения Соглашения;
- идентификация Пользователя при использовании ПО;
- предоставление Пользователю персонализированных функций и исполнение настоящего Соглашения;
- коммуникация с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования ПО, исполнения Соглашения, а также обработка Запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества использования ПО, удобства ее использования, разработка новых функций.
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

В указанных выше целях осуществляется обработка следующих персональных данных:

– фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
– номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
– данные, которые автоматически передаются Правообладателем в процессе их использования ПО, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к ПО, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа ПО, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

8.3. При использовании программы в автоматическом режиме передается техническая и статистическая информация, необходимая для функционирования программы.

Статья 9. Права интеллектуальной собственности.

9.1. Любое использование результатов ПО, прямо не предусмотренное настоящим Соглашением, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Соглашением и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

1) воспроизведение результата интеллектуальной деятельности, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись результата интеллектуальной деятельности на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением.

2) распространение результата интеллектуальной деятельности путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

3) публичный показ результата интеллектуальной деятельности, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра результата интеллектуальной деятельности непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

4) прокат экземпляра результата интеллектуальной деятельности;

5) публичное исполнение результата интеллектуальной деятельности, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

6) сообщение в эфир, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

7) сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8) перевод или другая переработка результата интеллектуальной деятельности. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного).

9) доведение результата интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

9.2. Правообладатель является единственным и полным обладателем исключительных прав (в том числе исключительных прав) на коммерческие обозначения, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной/промышленной собственности, используемые им для собственной индивидуализации в ПО и других формах, обусловленных исполнением настоящим Соглашением.

9.3. Все указанные в настоящем разделе Соглашения права принадлежат Правообладателю в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности.

9.4. Все указанные в настоящем разделе Соглашения права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Правообладателю без ограничения территории.

9.5. В случае нарушения Пользователем положений Соглашения, предусмотренных настоящим разделом, к нему подлежат применению все меры ответственности, предусмотренные применимым законодательством (включая уголовно-правовую ответственность).

9.6. В случае нарушения Пользователем положений Соглашения, предусмотренных настоящим разделом, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

Статья 10. Заключительные положения.

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем, с одной стороны, и Правообладателем, с другой стороны, в отношении их предмета, и заменяют собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

10.2. В случае, если любое положение настоящего Соглашения признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Соглашения без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

10.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению на предмет
предоставления права использования программы для ЭВМ «Кредитный помощник»
для клиентов ПАО СК «Росгосстрах»

Опциональный типы ПО

Функционал / Опциональные типы ПО	**Кредитный помощник Стандарт**	**Кредитный помощник Стандарт Плюс**	**Кредитный помощник Оптимальный**
Дешифровка кредитного отчета (перевод клиентского отчета в понятный для Клиента формат)	1 раз	1 раз	1 раз
Составление единого кредитного отчета (ЕКО) - Объединение данных из всех БКИ клиента в один единый отчет	1 раз	1 раз	1 раз
Нейросетевой подбор решения по исправлению кредитной истории	1 раз	1 раз	1 раз
Подготовка всех необходимых документов для исправления кредитной истории и повышения кредитного рейтинга	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Получение доступа к инструкции по улучшению кредитного рейтинга, размещенной в Личном кабинете Клиента	1 раз	1 раз	1 раз
Проверка физического лица	1 раз	1 раз	1 раз
Расширенная проверка физического лица более чем по 20-и параметрам	нет	1 раз	1 раз
Консультации специалистов по вопросам, связанным с исправлением кредитной истории	5 консультаций	Безлимитно	Безлимитно
Повторное составление единого кредитного отчета (ЕКО) для контроля и мониторинга изменений кредитной истории и рейтинга	нет	1 раз	1 раз
Персональный менеджер	нет	нет	Включено
Мониторинг кредитной истории	нет	нет	Включено
Количество пользователей	1	1	1
Срок доступа	1 месяц	3 месяца	1 год