

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЭВМ «КРЕДИТНЫЙ ПОМОЩНИК»

1. Назначение ПО

1.1. Программное обеспечение «Кредитный помощник» помогает исправлять кредитную историю и повышать свой рейтинг.

2. Область применения ПО

2.1. Программное обеспечение «Кредитный помощник» (далее - Программа) может использоваться частными и юридическими лицами в качестве индивидуального рабочего пространства для пользователей, являющихся физическими или юридическими лицами (далее - Пользователи), позволяющего взаимодействовать с Программой для исправления кредитной истории и повышения кредитного рейтинга для Пользователей.

3. Функциональные возможности программы:

3.1. Предоставление индивидуального рабочего пространства при использовании программного обеспечения для ЭВМ «Кредитный помощник» (далее — Сервис) для пользователей, являющихся физическими или юридическими лицами (далее — Пользователи), позволяющего взаимодействовать с Сервисом для исправления кредитной истории и повышения кредитного рейтинга для Пользователей.

3.1.1. Сбор, обработка и анализ сведений из предоставленных кредитных отчетов.

3.1.2. Проведение комплексной финансовой проверки по ресурсам государственных органов на предмет кредитоспособности и финансовой безопасности субъекта.

3.1.3. Формирование единого итогового отчета с визуализацией ключевых финансовых показателей.

3.1.4. Автоматическая генерация необходимых документов на внесение изменений/исправлений в кредитную историю.

3.1.5. Формирование персональных рекомендаций по улучшению индивидуального кредитного рейтинга на основе анализа кредитной истории субъекта.

4. Системные требования к устройству для доступа к работе с Сервисом

4.1.1. Сервис является веб-приложением, что позволяет использовать данную программу для ЭВМ через интернет-браузер, не устанавливая Сервис на компьютер или мобильное устройство. Для использования Сервиса необходимо убедиться, что на устройстве установлена актуальная версия интернет-браузера. Максимальная стабильность работы Сервиса обеспечивается при использовании:

а) интернет-браузера «Яндекс.Браузер» версии 23.1.3.952 и новее;

б) интернет-браузера «Firefox Browser» версии 110.0.1952 и новее;

в) интернет-браузера «Opera» версии 96.0.4693.31 952 и новее;

г) интернет-браузера «Google Chrome» версии 111.0.5563.65 952 и новее.

4.1.2. Сервис не обладает собственными техническими требованиями к аппаратным характеристикам устройства, с которого осуществляется использование Сервиса. Стабильность работы Сервиса обеспечивается соответствием аппаратных характеристик устройства

системным требованиям интернет-браузеров, позволяющих обеспечить максимальную стабильность работы Сервиса (см. п. 4.1.1.).

4.1.3. Для использования сервиса необходимо стабильное интернет-соединение. Рекомендуемая скорость интернет-соединения для максимально стабильной работы Сервиса составляет не менее 3 Мбит/сек.

5. Доступ к работе с Сервисом

5.1. Для доступа к работе с Сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

5.2. В адресной строке необходимо ввести URL-адрес веб-приложения: <https://кредитный-помощник.рф>. В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в Сервис, представленная через кнопку “Вход” с полями «Логин», «Пароль» и кнопкой “Я не робот” и вспомогательными элементами интерфейса.

5.3. По вопросам Сервиса, а также по вопросам доступа к Личному кабинету Сервиса возможна консультация специалиста по номеру телефона +7 (800) 600-39-62, электронной почте info@cosmovisa.com или при помощи активных кнопок в мессенджере “Telegram”. 1.2.1. Для доступа к работе с Сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.

6. Регистрация для работы с Сервисом

6.1. Для работы с Сервисом необходима регистрация персонального аккаунта в личном кабинете Сервиса. На главной странице возможна регистрация, через кнопку “Регистрация”, она позволит пройти процедуру регистрации и получить персональный доступ для дальнейшей работы с Сервисом.

6.2. Форма регистрации, появившаяся на экране устройства в интернет-браузере при нажатии (клике) по текстовому полю «Регистарция» содержит поля «Email», «Пароль», «Сертификат», необходимые для заполнения.

а) В поле «Email» предлагается указать электронную почту пользователя, используемую для персонального доступа к дальнейшей работе с Сервисом. Возможность чтения сообщений, поступающих на указанную электронную почту, является условием успешной регистрации в личном кабинете Сервиса.

б) В поле «Пароль» предлагается указать уникальную комбинацию символов (минимум 6 символов). Данная комбинация будет использоваться при доступе в личный кабинет Сервиса для его использования каждый последующий сеанс.

в) В поле «Сертификат» предлагается указать номер приобретенного сертификата. Допускается ввод латинских символов, знаков препинания и цифр.

г) Пользователю предлагается ознакомиться с Политикой конфиденциальности Сервиса, доступной по URL: <https://xn---gtbcnbedgqhdkbli9a1j3a.xn--plai/file/privacy-policy.pdf>

д) В случае согласия с Политикой конфиденциальности Сервиса пользователю предлагается установить соответствующий маркер в поле «Согласие на обработку персональных данных». Данное согласие является условием предоставления доступа к Личному кабинету Сервиса.

е) Необходимо также проставить галочку напротив окошка “Я не робот”

6.3. Значения, указанные пользователем в полях «Email» и «Пароль», используются при последующем доступе в Личный кабинет Сервиса. В случае корректности указанных данных при нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок с сообщением «Спасибо за регистрацию!» и информацией о необходимости подтвердить электронную почту посредством перехода по ссылке из электронного письма. Наличие такого текстового блока подтверждает возможность дальнейшего использования Сервиса.

6.4. При завершении регистрации в Личном кабинете Сервиса на электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «а»), направляется электронное письмо, сгенерированное системой Сервиса, с предложением об активации персонального Аккаунта в личном кабинете Сервиса. Для этого необходимо открыть письмо, полученное от электронного адреса noreply@mail.cosmovisa.com, и перейти по ссылке, содержащейся в сообщении. При переходе по ссылке на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок «Подтверждение аккаунта» с активной кнопкой «Перейти на сайт».

6.5. Нажатие активной кнопки «Перейти на сайт» перенаправляет пользователя на форму регистрации / доступа (см. п. 6.2.). В поле «Логин» необходимо указать электронную почту, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «а»). В поле «Пароль» необходимо указать комбинацию символов, используемую при регистрации (см. п. 6.2. «б»). В случае корректного ввода данных Пользователь получает доступ к Личному кабинету Сервиса.

7. Работа с Сервисом

7.1. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню сверху:

а) «Активировать сертификат», данная вкладка позволяет в форме «Сертификат» активировать дополнительный сертификат на иные сервисы.

б) Иконка в виде шестеренки позволяет перейти на страницу «Смена пароля», и дает возможность изменить пароль для доступа к сервису.

в) Иконка в виде колокольчика позволяет увидеть уведомления от Сервиса и дает возможность открыть вкладку «Все уведомления».

г) Иконка в виде космонавта позволяет перейти на главную страницу в «Мой кабинет»

7.2. Стартовая рабочая страница Сервиса предлагает пользователю выбрать один из пунктов меню слева:

а) «Мой кабинет» — открыто по умолчанию.

1. Раздел позволяет получить информацию:

1.1. О тарифах и сервисах, доступных Пользователю;

1.2. Активных тарифов и сертификатах;

2. Перейти непосредственно к этапам заполнения «Кредитного помощника» через кнопку «Кредитный помощник Поправь свою кредитную историю»;

3. Увидеть последние сформированные отчеты через кнопку «Кредитный помощник» Рекомендации для Вас»;

4. Ознакомиться с полезными материалами, содержащими статьи, ссылки на ресурсы и онлайн-калькуляторы.

5. Внизу страницы «Мой кабинет», содержится информация о Файлах Cookie, Правила абонентского обслуживания для клиентов разных партнеров ООО «Космовизаком», а также информация о том, как связаться с ООО «Космовизаком» по телефону, e-mail, через мессенджер «Telegram» и социальную сеть «ВК».

б) «Описание сервисов». Раздел позволяет ознакомиться с описанием всех существующих сервисов ООО «Космовизаком», доступных пользователю для ознакомления.

в) «Кредитный помощник». Раздел позволяет отслеживать ход подготовки кредитного отчета, непосредственно этап, на котором находится Пользователь и дальнейшие этапы работы Сервиса.

г) «Профиль». Раздел содержит зашифрованные данные «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Дата рождения», «Телефон» и позволяет изменить эти данные в Сервисе.

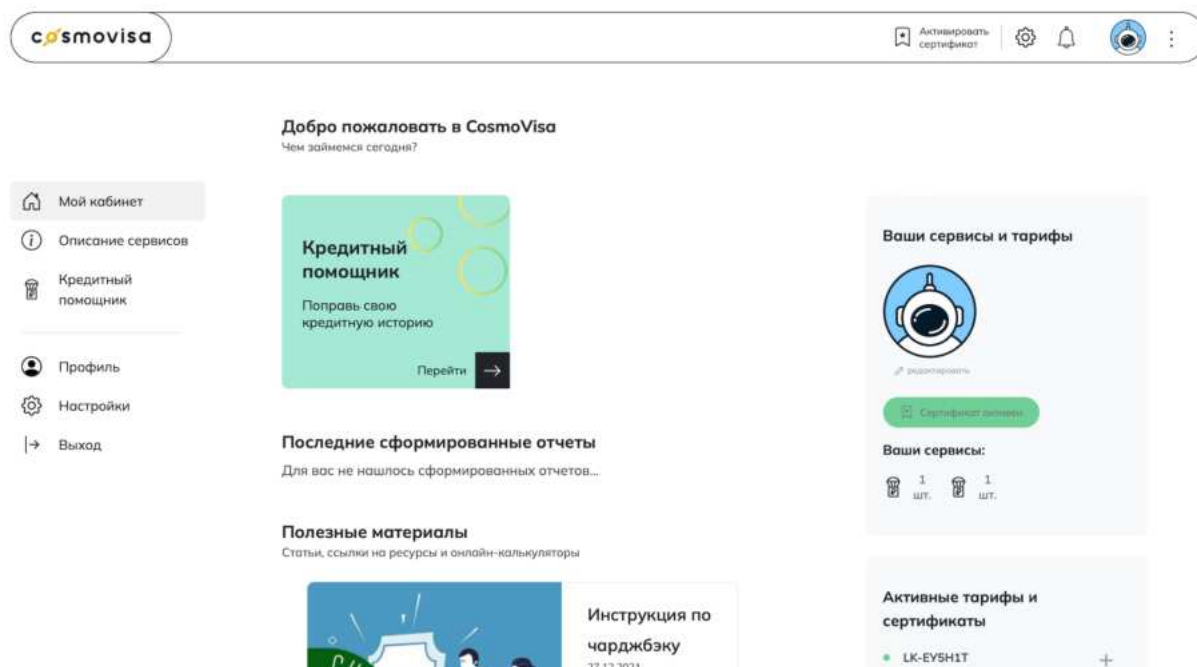
д) «Настройки». Раздел позволяет:

- 1) Во вкладке «Смена пароля» изменить пароль для доступа к Сервису;
- 2) Во вкладке «Подписки» подписаться или отписаться от рассылок в категориях «Статус чарджбэка», «Сообщения службы поддержки», «Нововведения», «Советы и акции»;
- 3) Во вкладке «Активация сертификата», в форме «Сертификат» активировать дополнительный сертификат на иные сервисы.

е) «Выход». Раздел позволяет осуществить выход из сервиса «Кредитный помощник»

8. Эксплуатация ПО

8.1. Заполнение анкеты по кредитному помощнику происходит поэтапно, после нажатия на кнопку «Кредитный помощник», в каждом из этапов вверху описания шага присутствуют две вкладки: «Получение списка БКИ» (Прим. БКИ - Бюро кредитных историй (Далее - БКИ), открыв которую можно увидеть на каком шаге находится пользователь и пройти его, и вкладка «Мои отчеты», где можно посмотреть сформированные сервисом отчеты по кредитной истории:



8.1.1. Шаг №1 «Заполнение персональных данных»

В этом шаге Пользователю необходимо заполнить основную информацию, а именно:

- а) Фамилия, Имя, Отчество;
- б) Дата рождения;
- в) Телефон;
- г) Адрес регистрации;

- д) Паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи, место выдачи);
- е) Также имеется возможность, в случае наличия сведений о ранее выданных паспортах, указать серию, номер и дату выдачи паспорта;
- ж) Данные водительского удостоверения (серия, номер и дату выдачи) при наличии.
- После заполнения всех данных Пользователю необходимо с помощью проставления галочки согласиться на обработку персональных данных и получения кредитных отчетов. Затем, путем нажатия кнопки “Далее”, Пользователь перейдет к следующему шагу.

Получение списка БКИ

Мои отчеты

Мой кабинет

Описание сервисов

Chargeback

iLaw

ProShopper

Scanner

ScannMe

ScannMe

14.06.2023

Смотреть

Профиль

Настройки

Профиль

Настройки

Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнайте текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.

Шаг 1 из 12

Статус: В процессе

Задача в процессе

Заполнение персональных данных

Заполните важную информацию для формирования отчета и заявлений

Выход

Заполнение анкеты

У Вас есть учетная запись Госуслуг?

Создание учетной записи Госуслуг

Получения списка БКИ

Вс

Заполните основную информацию:

Общие сведения

1. Фамилия

2. Имя

3. Отчество

Общие сведения

1. Фамилия

2. Имя

3. Отчество

4. Дата рождения

5. Телефон

6. Адрес регистрации

Паспортные данные

1. Серия и номер паспорта

2. Дата выдачи паспорта

3. Место выдачи паспорта

4. Есть ранее выданные паспорта?

Иванов

Иван

Иванович

10.08.1999

РФ, город Город, улица Улица, дом 1

1234123456

10.12.2018

н/о

☐

Если есть ранее выданные паспорта, то поле обязательно к заполнению. Смотрите последнюю страницу паспорта

Данные водительского удостоверения

☐ Нет водительского удостоверения

1. Серия и номер 2. Дата выдачи

1111111111 28.02.2014

☐ Даю согласие на обработку персональных данных и получение кредитных отчетов

Далее

© 2024 ООО «Космовизакон»

+7 (800) 600-39-62
звонок по России бесплатный
info@cosmovisa.com

Sk Участник

Файлы Cookie | Политика конфиденциальности | Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование
Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ Оферта Правила абонентского обслуживания Денги сразу Лицензионное соглашение для клиентов АО «МинБанк»
Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит Оферта Правила абонентского обслуживания «БСРП» (АО) Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк

8.1.2. Шаг №2 “У вас есть учетная запись Госуслуг?”.

В этом шаге Пользователю необходимо выбрать одно верное утверждение:

“У меня есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах”

“У меня нет учетной записи на Госуслугах”

“У меня есть учетная запись, но она не подтверждена”

Затем нажать кнопку “Далее” и перейти к следующему шагу.

- Мой кабинет
- Описание сервисов
- Кредитный помощник
- Профиль
- Настройки
- Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнайте текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.



Выберите верное утверждение: ⓘ

- ☒ У меня есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах
- ☐ У меня нет учетной записи на Госуслугах
- ☐ У меня есть учетная запись, но она не подтверждена

Назад

Далее

8.1.3. В случае выбора утверждения “У меня нет учетной записи на Госуслугах” или “У меня есть учетная запись, но она не подтверждена”, будет доступен шаг №3 “Создание учетной записи Госуслуг”.

а) При выборе утверждения “У меня нет учетной записи на Госуслугах”, Пользователю будет доступна информация о том, как создать учетную запись на Госуслугах:

- Онлайн через банк, с активными кнопками Банков, позволяющих перейти на сайт конкретного Банка;
- Лично в центре обслуживания, с активной гиперссылкой на страницу Госуслуг.

cosmovisa

Активировать сертификат

Получение списка БКИ

Мои отчеты

Мой кабинет

Описание сервисов

Кредитный помощник

Профиль

Настройки

Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнайте текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.

Шаг 3 из 12

Статус: В процессе

Задача в процессе

Создание учетной записи Госуслуг

Следуя инструкции создайте и/или подтвердите учетную запись Госуслуг

не анкеты

У Вас есть учетная запись Госуслуг?

Создание учетной записи Госуслуг

Получения списка БКИ

Выбор БКИ

П

Онлайн через банк — 10 минут

Это самый простой и быстрый способ — регистрация доступна из любого места, где есть интернет

Перейдите на сайт или в приложение. Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе: паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами — они обычно занимают от 10 минут до 5 дней

Сбербанк

Почта Банк

Банк ВТБ

Тинькофф Банк

РНКБ Банк

Банк Открытие

Промсвязьбанк

Альфа-Банк

МТС Банк

Ак Барс Банк

Банк Санкт-Петербург

Россельхозбанк

Банк Синара

ДелоБанк

Банк Авангард

Газэнергобанк

Лично в центре обслуживания — от 15 минут

Этот способ подойдет для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером

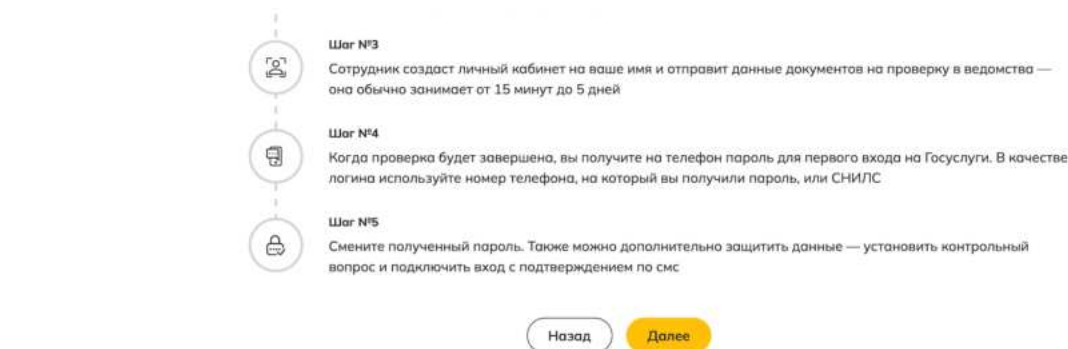
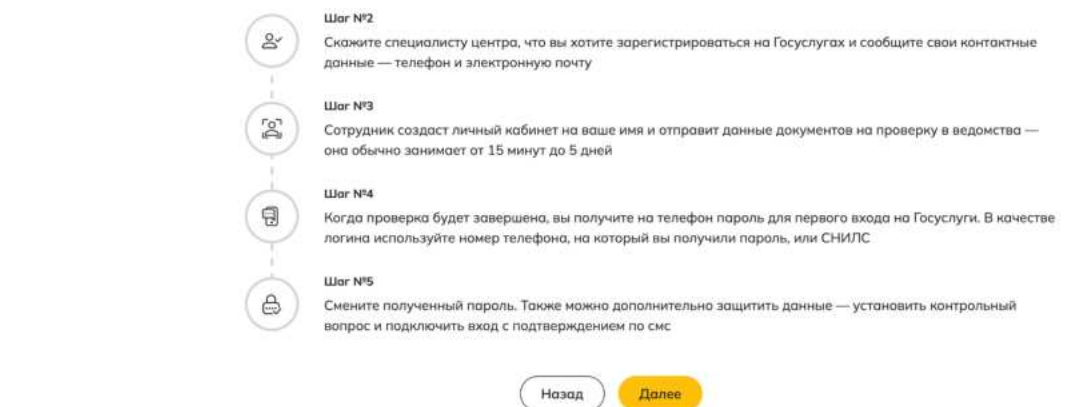
Шаг №1

Выберите удобный центр обслуживания и придите туда с паспортом и СНИЛС

Шаг №2

Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах и сообщите свои контактные

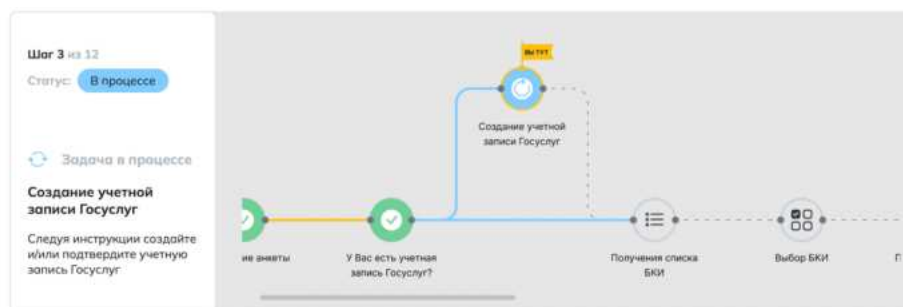
7



- б) При выборе утверждения “У меня есть учетная запись, но она не подтверждена”, Пользователю будет доступна информация о том:
- как подтвердить свою учетную запись через Банк (с активными кнопками Банков, позволяющих перейти на сайт конкретного Банка);
 - как иностранному гражданину подтвердить учетную запись онлайн через банк;
 - что делать, если данные банка не совпадают с учётной записью на Госуслугах, с активными гиперссылками на страницу Госуслуг;

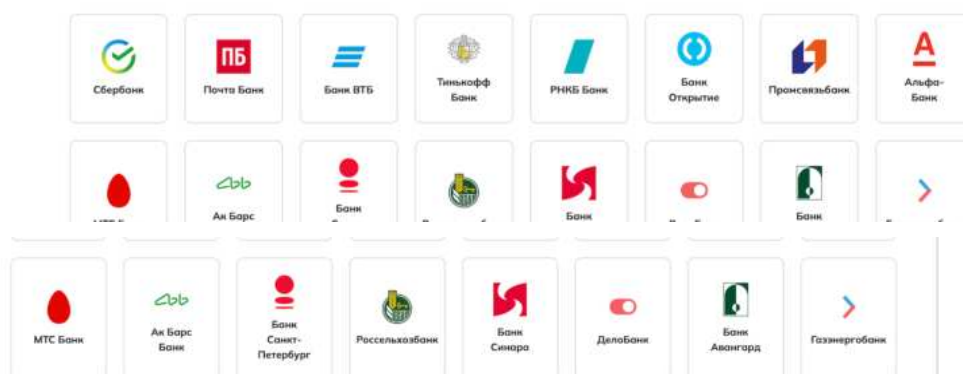
- что делать, если возникли ошибки при подтверждении через банк, с активной гиперссылкой на страницу Госуслуг.

Профиль
Настройки
Выход



Как подтвердить учётную запись через банк

Это можно сделать онлайн за 10 минут — выходить из дома не понадобится. Если вы являетесь клиентом одного из этих банков, перейдите по ссылке и следуйте инструкции банка. Банки подтвердят вашу учётную запись по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС.



Учётную запись через банк можно подтвердить с 14 лет

Как иностранному гражданину подтвердить учётную запись онлайн через банк



Иностранцы могут подтвердить учётную запись через банк, если в системе банка указан документ, удостоверяющий личность, на который оформлен СНИЛС. Важно, чтобы поля номера и серии документа, на который оформлен СНИЛС, в системе банка и Пенсионном фонде были заполнены одинаково. Если поля заполнены по-разному, а также данные документа, на который оформлен СНИЛС, не совпадают — обратитесь для подтверждения учётной записи в центр обслуживания.

Если данные банка не совпадают с учётной записью на Госуслугах



- При подтверждении упрощённой или стандартной учётной записи важно, чтобы в системе банка были актуальные данные документа, удостоверяющего личность. Если данные неверные — напишите в поддержку банка, чтобы обновить данные в его системе, или обратитесь в центр обслуживания.
- Если при подтверждённой учётной записи не совпадает телефон — измените его онлайн через банк.

Если возникли ошибки при подтверждении через банк



Если долго не приходит смс с кодом подтверждения или данные в системе банка не совпадают с данными на Госуслугах, обратитесь в службу поддержки банка или в центр обслуживания. Если вашего банка нет в списке, подтвердите учётную запись другим способом.

Если данные банка не совпадают с учётной записью на Госуслугах



- При подтверждении упрощённой или стандартной учётной записи важно, чтобы в системе банка были актуальные данные документа, удостоверяющего личность. Если данные неверные — напишите в поддержку банка, чтобы обновить данные в его системе, или обратитесь в [центр обслуживания](#)
- Если при подтверждённой учётной записи не совпадает телефон — измените его онлайн через банк

Если возникли ошибки при подтверждении через банк



Если долго не приходит смс с кодом подтверждения или данные в системе банка не совпадают с данными на Госуслугах, обратитесь в службу поддержки банка или в [центр обслуживания](#). Если вашего банка нет в списке, подтвердите учётную запись другим способом.

[Назад](#)[Далее](#)

© 2024 ООО «Космовизакам»

SK Участник

+7 (800) 600-39-62

звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



[Файлы Cookie](#) | [Политика конфиденциальности](#) | [Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование](#)

[Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ](#) | [Оферта Правила абонентского обслуживания Денги сразу](#) | [Лицензионное соглашение для клиентов АО «МирБанк»](#)
[Оферта Правила абонентского обслуживания МВБ Кредит](#) | [Оферта Правила абонентского обслуживания «ВБРР» \(АО\)](#) | [Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк](#)

После создания или подтверждения учетной записи на Госуслугах Пользователю необходимо нажать кнопку “Далее” и перейти к следующему шагу.

8.1.4. В случае выбора утверждения “У меня есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах”, Пользователь пропускает Шаг № 3 “Создание учетной записи Госуслуг” и переходит к шагу №4.

8.1.5. Шаг №4 “Получение списка БКИ”.

В этом шаге Пользователю будет доступна информация о том, как получить список БКИ из портала Госуслуг. После ознакомления с информацией Пользователю необходимо нажать на кнопку “Перейти в Госуслуги”, которая позволяет перейти на страницу входа Госуслуг.

Кнопка “Далее” появится автоматически, после нажатия кнопки “Перейти на Госуслуги” и позволит перейти на следующий шаг.

[Активировать сертификат](#)

[Получение списка БКИ](#) [Мои отчеты](#)

Мой кабинет

Описание сервисов

Кредитный помощник

Профиль

Настройки

Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнайте текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.

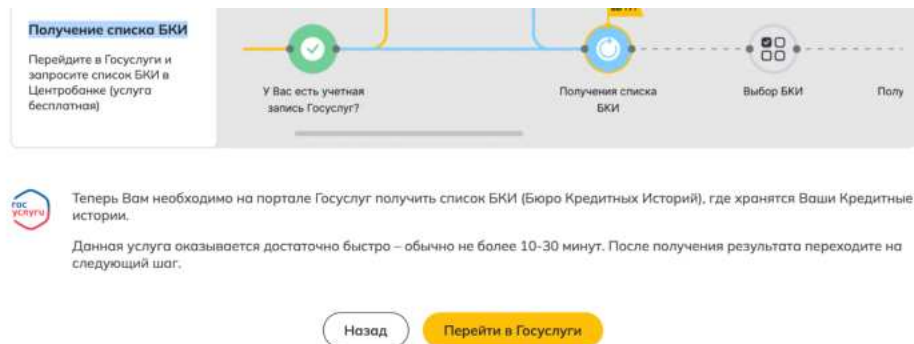
Шаг 4 из 12

Статус: **В процессе**

Задача в процессе

Получение списка БКИ

Перейдите в Госуслуги и запросите список БКИ в Центробанке (услуга бесплатная)



© 2024 ООО «Космовизаком»

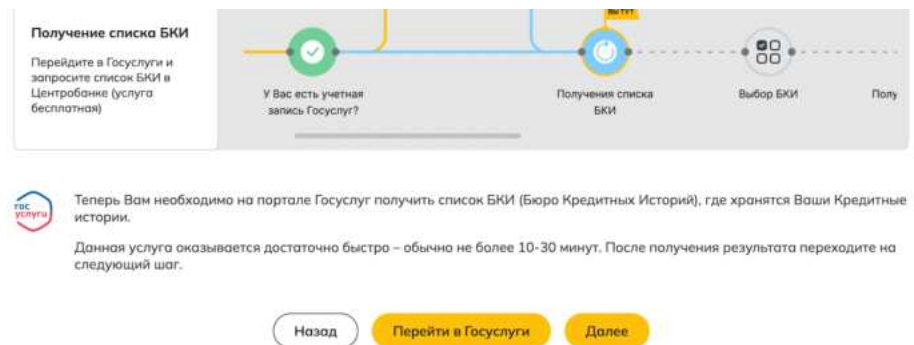


+7 (800) 600-39-62
звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



Файлы Cookie | Политика конфиденциальности | Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование
Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ Оферта Правила абонентского обслуживания Деньги сразу Лицензионное соглашение для клиентов АО «МирБанк»
Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит Оферта Правила абонентского обслуживания «ВЕРР» (АО) Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк



© 2024 ООО «Космовизаком»



+7 (800) 600-39-62
звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



Файлы Cookie | Политика конфиденциальности | Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование
Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ Оферта Правила абонентского обслуживания Деньги сразу Лицензионное соглашение для клиентов АО «МирБанк»
Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит Оферта Правила абонентского обслуживания «ВЕРР» (АО) Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк

8.1.6. Шаг №5 “Выбор БКИ”.

В этом шаге Пользователю необходимо вручную отметить БКИ, которые фигурируют в ранее полученном списке с Госуслуг, либо загрузить файл, полученный с Госуслуг в окно “Загрузить файл”, затем нажать кнопку “Далее” для перехода к следующему шагу №6

cosmovisa

Активировать сертификат

Получение списка БКИ

Мои отчеты

Мой кабинет

Описание сервисов

Кредитный помощник

Профиль

Настройки

Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнаете текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по ее исправлению.

Шаг 5 из 12

Статус: В процессе

Задача в процессе

Выбор БКИ

Отметьте БКИ, которые фигурируют в раче полученном списке

Создания учетной записи Госуслуг

Получения списка БКИ

Выбор БКИ

Получение кредитных историй

Выберите БКИ вручную

☐ Объединенное Кредитное Бюро (АО "ОКБ")
 ☐ Национальное бюро кредитных историй (АО "НБКИ")
 ☐ Бюро кредитных историй КредитИнфо (ООО "БКИ КредитИнфо")
 ☐ Спектрум кредитное бюро (ООО "СКБ")
 ☐ Межрегиональное Бюро кредитных историй "Кредо" (ООО "МБКИ «КРЕДО»")
 ☐ Бюро кредитных историй "Скоринг Бюро" (АО "БКИ СБ")

ИЛИ

Загрузите файл полученный с Госуслуг

Просто загрузите файл, и система заполнит все сама!

Загрузить файл

Только HTML формат.

Обратите внимание!

Отчет будет подготовлен только по тем БКИ, которые вы отметите. Необходимо выбрать все БКИ, где хранятся ваши кредитные истории.

Назад

Далее

© 2024 ООО «Космовизаком»

+7 (800) 600-39-62

звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com

Sk Участник

ВК

Файлы Cookie | Политика конфиденциальности | Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование

Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ

Оферта Правила абонентского обслуживания Деньги сразу

Лицензионное соглашение для клиентов АО «МинБанк»

Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит

Оферта Правила абонентского обслуживания «ВЕРРА» (АО)

Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк

8.1.7. Шаг №6 “Получение кредитных историй из БКИ”

В этом шаге Пользователю необходимо получить от каждого из БКИ свою кредитную историю и загрузить ее для обработки. На данном шаге пользователю доступны:

- окна для загрузки файлов “Загрузить файл” для каждого выбранного БКИ;
- активные кнопки “Перейти в ЛК”, позволяющие перейти в личный кабинет выбранных БКИ.
- Инструкции по получению кредитных историй, из каждого выбранного БКИ в формате веб-страницы сайта и PDF, которые можно скачать.

После загрузки всех кредитных историй Пользователю будет доступна кнопка “Далее” позволяющая перейти на следующий шаг.

12

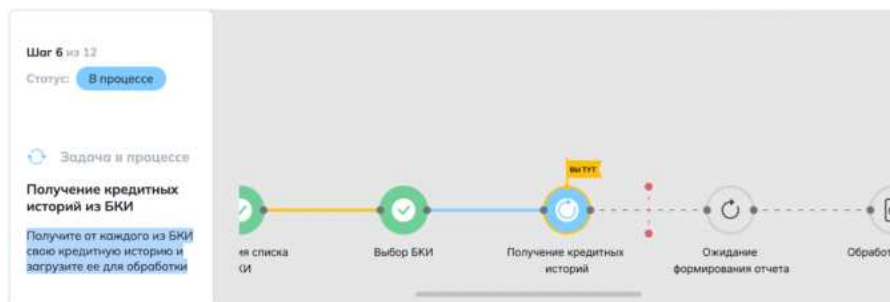
Получение списка БКИ

Мои отчеты

- 🏠 Мой кабинет
- ℹ️ Описание сервисов
- 📄 Кредитный помощник
- 👤 Профиль
- ⚙️ Настройки
- ➔ Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнайте текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.



Теперь Вам необходимо получить свою кредитную историю во всех БКИ. Для этого необходимо пройти на сайт каждого из бюро и отправить запрос на получение своей кредитной истории. Следуйте инструкции для получения.

☐ Объединенное Кредитное Бюро (АО "ОКБ")

Загрузить
файл

Перейти в ЛК

Инструкция

Инструкция в PDF

☐ Национальное бюро кредитных историй (АО "НБКИ")

Загрузить
файл

Перейти в ЛК

Инструкция

Инструкция в PDF

☐ Бюро кредитных историй "Скоринг Бюро" (АО "БКИ СБ")

Загрузить
файл

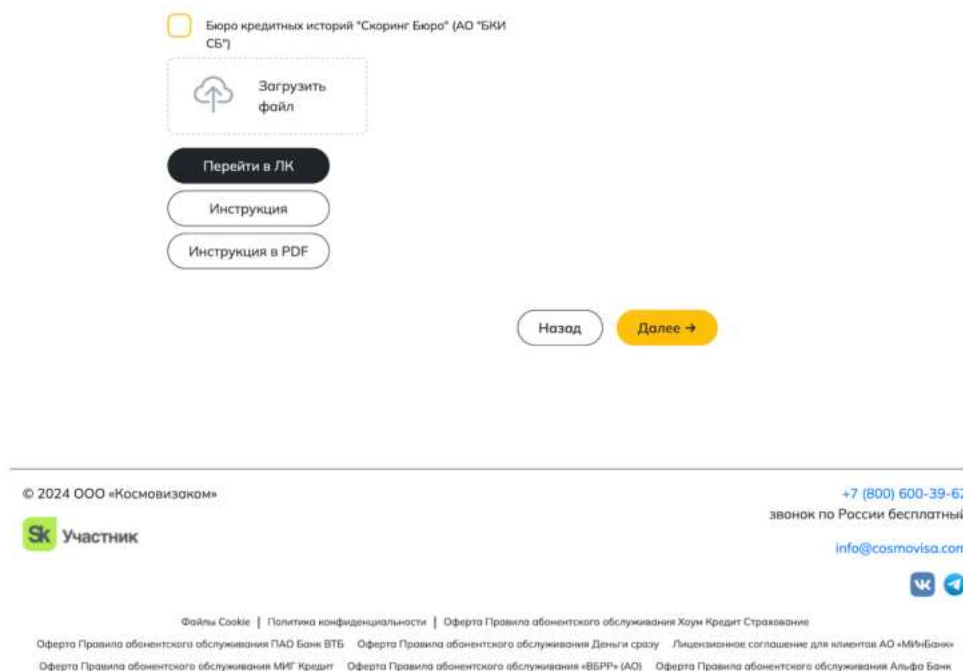
Перейти в ЛК

Инструкция

Инструкция в PDF

Назад

Далее ➔

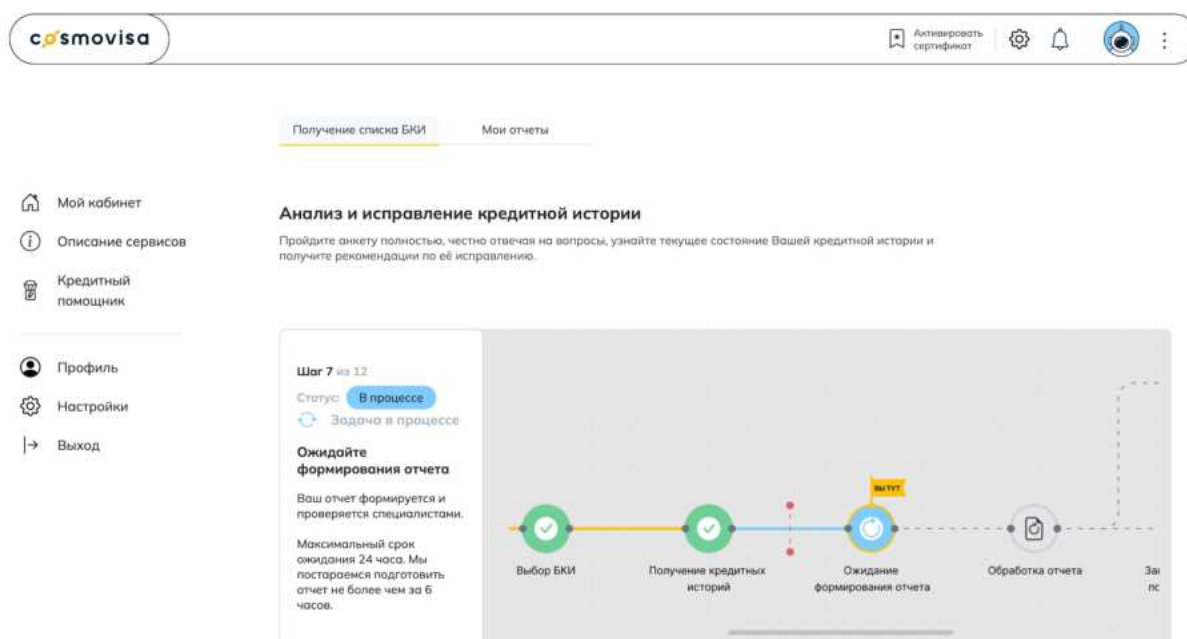


8.1.8. Шаг №7 “Ожидание формирования отчета”.

В этом шаге Пользователь видит информацию о сроках обработки отчета и находится в режиме ожидания получения отчета.

Также Пользователю доступен “Калькулятор одобряемости”, который на основе указанного Пользователем дохода и текущей финансовой нагрузки, покажет вероятность одобрения кредита по заданным параметрам и максимальную сумму ежемесячного платежа, которая может быть одобрена банками. Данный калькулятор не учитывает кредитную историю, финансовый рейтинг пользователя и носит информационный характер.

Отчет формируется в течении 24 часов. После того, как отчет будет сформирован, сервис автоматически переводит Пользователя на следующий шаг.





Ваши КИ приняты!

Ожидайте обработки и получения финального отчета от наших специалистов в течение 24ч.

Калькулятор одобряемости ^

Это умный калькулятор одобряемости кредитов, который на основе указанного Вами дохода и текущей финансовой нагрузки, покажет вероятность одобрения кредита по заданным параметрам и максимальную сумму ежемесячного платежа, которая может быть одобрена банками. Данный калькулятор не учитывает Вашу кредитную историю, финансовый рейтинг и носит информационный характер.

Укажите Ваш доход

100 000

Р

Укажите Ваш реальный доход от всех возможных источников (зарплата, дивиденды, сдача квартиры и т.д.). Эти данные конфиденциальны, и мы их не сохраняем.

Ваша финансовая нагрузка

50 000

Р

Это сумма всех ежемесячных платежей по Вашим активным кредитам. Скорректируйте сумму, если считаете нужным добавить другие платежи (например алименты, кредиты родственников и т.д.).

Сумма кредита

10 000 000

Р

① Укажите сумму кредита, которую Вы планируете взять.

① Укажите сумму кредита, которую Вы планируете взять.

Срок кредита

30

Лет

① Введите планируемый срок кредита

Процентная ставка

16

%

① Поле предположительно ключевой ставкой ЦБ РФ, измените ставку если это требуется.

Ежемесячный платеж

134 476 Р

Максимально допустимая сумма ежемесячного платежа по новому кредиту

27 500 Р

Вероятность одобрения кредита

~5.5 %*

* Учтите, что данная цифра не является гарантией получения одобрения от банка. Банки могут отказывать в кредитах идеальным заемщикам с кристально чистой кредитной историей и высоким доходом. Это может быть из-за закончившихся квот на данный вид кредита, внутренней политики банка или множества других факторов.

Рекомендации

У вас слабые шансы на одобрение с заданными параметрами. У Вас высокая финансовая нагрузка. Вам нужно сильно уменьшить текущую финансовую нагрузку. Необходимо закрыть большую часть кредитов или увеличить свой доход.

© 2024 ООО «Космовизаком»

Sk Участник

+7 (800) 600-39-62
звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



8.1.9. Шаг №8 “Обработка отчета”.

В этом шаге доступна информация по кредитному рейтингу и рейтингу физического лица, Пользователю необходимо ознакомиться с ними и заполнить форму обратной связи по каждому кредиту, одним из предложенных вариантов: Я не оформлял данный кредит, Кредит должен быть закрытым, Остаток долга некорректный, Я не согласен с просрочками (их меньше или не должно быть), с кредитом все хорошо (данные верные). После заполнения обратной связи по всем кредитам, Пользователю станет доступна кнопка “Далее”, которая позволит перейти на следующий шаг.

Получение списка БКИ

Мои отчеты

- Мой кабинет
- Описание сервисов
- Кредитный помощник
- Профиль
- Настройки
- Выход

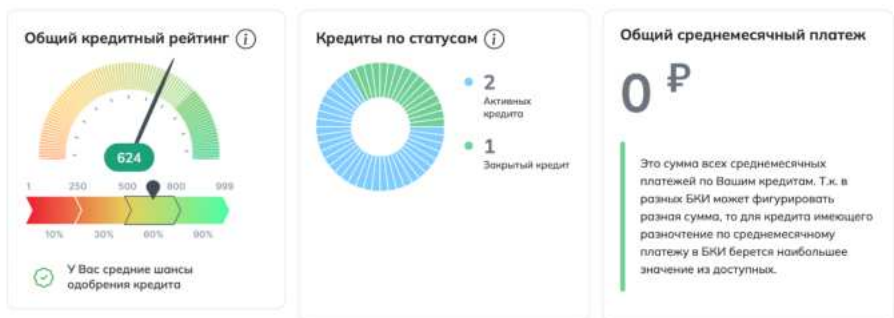
Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнаете текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.



1. Кратко о важном

1. Кратко о важном



2. Сравнение данных из Ваших БКИ

БКИ	Кредитный рейтинг ⓘ	Кол-во кредитов (открытых/закрывать) ⓘ	Среднемесячный платеж ⓘ	Статистика отказов в кредитах ⓘ
кредистория	604	2 / 1	Н/Д	98%

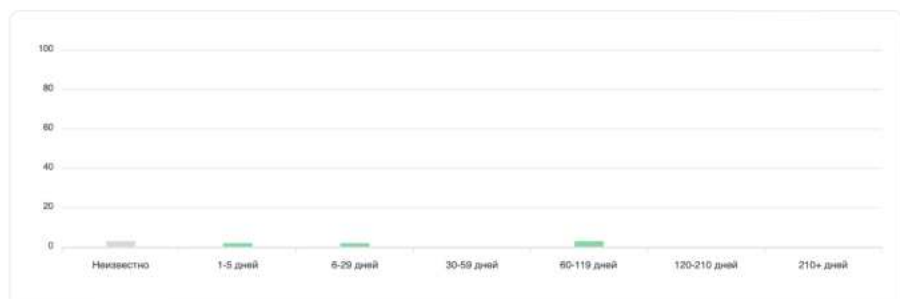
2. Сравнение данных из Ваших БКИ

БКИ	Кредитный рейтинг ^①	Кол-во кредитов (открытых/закрытых) ^①	Среднемесячный платеж ^①	Статистика отказов в кредитах ^①
 кредитория	604	2 / 1	Н/Д	
 скоринг бюро	644	1 / 1	Н/Д	

3. Обобщенные данные по просрочкам



3. Обобщенные данные по просрочкам



4. Результаты проверки физ. лица

Общий рейтинг физ. лица



3.5

Плохо

Зачем эта проверка?

Данная проверка позволяет выявить проблемы в дополнительных показателях, по которым Вас оценивает банк перед выдачей кредита. Они не влияют на кредитный рейтинг и не отображаются в кредитной истории. Настоятельно рекомендуем исправить проблемы, указанные в данном разделе, если они обнаружены.

Если у Вас значение "Хорошо" или "Отлично", то Вам не о чем беспокоиться. В противном случае следуйте рекомендациям ниже и исправьте проблемные аспекты для улучшения кредитной истории.

Проверка на причастность к экстремистской деятельности

В базах Росфинмониторинга не имеются сведения о вашей причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

Проверка на наличие дел о банкротстве

Нет дел о признании вас банкротом.

Проверка рисков в предпринимательской деятельности

Неустановлено наличие юрлиц негативно влияющих на кредитный рейтинг.

Проверка наличия судебных разбирательств по месту жительства

Установлено наличие судебных дел по месту вашего жительства влияющих на кредитный рейтинг.

Подробнее

Проверка наличия залогов движимого имущества

Залоги движимого имущества не найдены.

Проверка наличия исполнительных производств в ФССП

Найдены имеющиеся исполнительные производства.

Подробнее

5. История кредитов

История кредитов

История кредитов – это кредиты, которые были выданы, и по ним у Вас есть или были обязательства по оплате. Учитываются все виды кредитов, в том числе кредитные карты, банковские гарантии, овердрафты и т.д. Мы не показываем кредиты, если они уже закрыты и по ним не было негативных факторов.

Установлено наличие судебных дел по месту вашего жительства

Наименование суда	Дата поступления в суд	Категория дела	Сторона по делу	Текущее состояние дела
Тестовый суд	11.11.2021	Тестовое дело	Ответчик	Вынесен судебный приказ

Проверка наличия судебных разбирательств по месту жительства

Установлено наличие судебных дел по месту вашего жительства влияющих на кредитный рейтинг.

Подробнее

Проверка наличия залогов движимого имущества

Залоги движимого имущества не найдены.

Проверка наличия исполнительных производств в ФССП

Найдены имеющиеся исполнительные производства.

Подробнее

5. История кредитов

История кредитов

История кредитов – это кредиты, которые были выданы, и по ним у Вас есть или были обязательства по оплате. Учитываются все виды кредитов, в том числе кредитные карты, банковские гарантии, овердрафты и т.д. Мы не показываем кредиты, если они уже закрыты и по ним не было негативных факторов.

История кредитов

История кредитов – это кредиты, которые были выданы, и по ним у Вас есть или были обязательства по оплате. Учитываются все виды кредитов, в том числе кредитные карты, банковские гарантии, овердрафты и т.д. Мы не показываем кредиты, если они уже закрыты и по ним не было негативных факторов.

Вам необходимо отметить на каждом кредите согласны ли Вы со всеми параметрами указанными в таблице. Если не согласны – укажите причину несогласия из списка.

ВАЖНО: если Вы недавно вносили платеж, и он не отображен в истории – это может быть не ошибка, а задержка в отображении в системе кредитных историй.

Активные кредиты 2 шт.

№	№ договора	Тип договора	Кредитная организация	Дата начала и конца договора	Сумма договора/кредита	Текущий статус договора	Кол-во просрочек	Текущая задолженность
1	b7v7v7v7v77v7v7v7	Микрозайм	АО "Тестовый банк"	01.01.2023 - 01.01.9999	1 000 000 Р	Активен		Разные данные у разных БКИ

БКИ в которых фигурирует кредит

АО "БКИ СБ"

Статус договора:	Активен
Номер договора:	98989898
Текущая задолженность:	69 578,00 Р
Среднемесячный платеж:	6 574,00 Р
Общая выплаченная сумма:	8 889 000,00 Р
Общая выплаченная сумма:	8 889 000,00 Р
Общее кол-во просрочек:	3 шт.
Макс. просрочка, сумма:	Н/Д
Наихудшая просрочка, дней:	60

Дайте обратную связь

- ☐ Я не оформлял данный кредит
- ☐ Кредит должен быть закрытым
- ☐ Остаток долга некорректный
- ☐ Я не согласен с просрочками (их меньше или не должно быть)
- ☐ С кредитом все хорошо (данные верные)

АО "ОКБ"

Статус договора:	Активен
Номер договора:	99999999
Текущая задолженность:	7 000,00 Р
Среднемесячный платеж:	7 000,00 Р
Общая выплаченная сумма:	865 950,00 Р
Общая выплаченная сумма:	865 950,00 Р
Общее кол-во просрочек:	3 шт.
Макс. просрочка, сумма:	Н/Д
Наихудшая просрочка, дней:	Н/Д

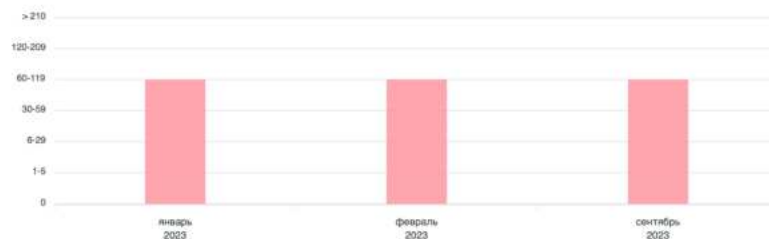
Дайте обратную связь

- ☐ Я не оформлял данный кредит
- ☐ Кредит должен быть закрытым
- ☐ Остаток долга некорректный
- ☐ Я не согласен с просрочками (их меньше или не должно быть)
- ☐ С кредитом все хорошо (данные верные)

Количество просрочек

АО "БКИ СБ"

АО "ОКБ"



№	№ договора	Тип договора	Кредитная организация	Дата начала и конца договора	Сумма договора/кредита	Текущий статус договора	Кол-во просрочек	Текущая задолженность
1	b7v7v7v7v7v7v7v7v7	Микрозайм	АО "Тестовый банк"	01.01.2023 - 01.01.9999	1 000 000 Р	Активен	Разные данные у разных БКИ	
2	0y0y0y0y0y0y0	Кредит	АО "АБВ БАНК"	17.11.2020 - 31.12.9999	900 000 Р	Продан коллекторам	4 шт.	800 000 Р

Закрытые кредиты 1 шт.

№	№ договора	Тип договора	Кредитная организация	Дата начала и конца договора	Сумма договора/кредита	Текущий статус договора	Кол-во просрочек	Текущая задолженность
1	zxzxzxzx999	Кредитная карта	Ной Банк	12.04.2019 - 12.04.2053	300 000 Р	Закрит	Разные данные у разных БКИ	

Вы не отметили согласие/несогласие в кредитах
Активные кредиты: №1, 2
Закрытые кредиты: №1

Далее

8.1.10. Шаг №9 “Заполнение данных по ошибкам в БКИ”.

В этом шаге Пользователю необходимо загрузить доказательства по каждому спорному кредиту в БКИ.

В случае если доказательств нет, Пользователю необходимо поставить галочку “У меня нет доказательств”

Далее Пользователю необходимо нажать кнопку “Следующий кредит”. После заполнения данных по всем кредитам Пользователю будет доступна кнопка “Далее”, которая позволит перейти на следующий шаг.

Получение списка БКИ

Мои отчеты

- Мой кабинет
- Описание сервисов
- Кредитный помощник
- Профиль
- Настройки
- Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнаете текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.

Шаг 9 из 12

Статус: В процессе

Задача в процессе

Заполнение данных по ошибкам в БКИ

Загрузите доказательства по каждому спорному кредиту в БКИ

Экран 1

Экран 2

Экран 3

Экран 4

Экран 5

Экран 6

Экран 7

Экран 8

Экран 9

Экран 10

Экран 11

Экран 12

№	Тип договора	Наименование кредитной организации	Дата начала и конца договора	Сумма договора/кредита	Текущая задолженность	Тип ошибки
1	Микрозайм	АО "Тестовый банк"	01.01.2023 - 01.01.9999	1 000 000,00 Р	- 69 578,00 Р	Кредит не оформлялся

БКИ в которых ошибки:

• АО "БКИ СБ"

☒ У меня нет доказательств

Запросите у кредитной организации (АО "Тестовый банк") кредитный договор или справку об отсутствии оформленного договора на Ваше имя.

Следующий кредит

2	Микрозайм	АО "Тестовый банк"	01.01.2023 - 01.01.9999	1 000 000,00 Р	- 7 000,00 Р	Кредит должен быть погашен
---	-----------	--------------------	-------------------------	----------------	--------------	----------------------------

Назад

Введите дату последнего платежа по кредиту

11.12.2023

☒ У меня нет доказательств

Предыдущий кредит

Далее

Загрузите документы, подтверждающие оплату кредита в полном объеме

- Выписки по счету
- Справка об отсутствии задолженности
- Скриншоты из личного кабинета и т.д.

Назад

8.1.11. Шаг №10 “Отправка претензии в БКИ”.

В этом шаге Пользователю становится доступна информация о том, как направить претензии в каждое БКИ. Претензии и инструкции доступны к скачиванию.

После отправки претензии Пользователю будет доступна кнопка “Все претензии отправлены”, которая позволит перейти на следующий шаг и кнопка “Посмотреть отчет”, которая позволит повторно ознакомиться с готовым отчетом.

cosmovisa

Активировать сертификат

⚙️

🔔

👤

⋮

Получение списка БКИ
Мои отчеты

🏠

Мой кабинет

📄

Описание сервисов

📖

Кредитный помощник

👤

Профиль

⚙️

Настройки

➔

Выход

Шаг 10 из 12

Статус: В процессе

🔄

Задача в процессе

Отправка претензии в БКИ

Скачайте пакет документов для каждого БКИ и отправьте удобным способом

Обработка отчета

Заполнение данных по ошибкам в БКИ

Отправка претензии в БКИ

Ожидание результатов претензий

Получение отчета

✓

✓

🔄

⌛

📄

22

Документы готовы!

Нижне находятся заявления отдельно по каждому БКИ и адреса для отправки этих заявлений им, Вам необходимо:

 Шаг #1 Скачать заявления по каждому БКИ	 Шаг #2 Распечатать и подписать их	 Шаг #3 Отправить подписанные заявления заказным письмом или по электронной почте. Не перепутайте заявления и адреса!	 Шаг #4 После отправки всех заявлений нажмите кнопку "Все претензии отправлены" и ждите ответов о результате
---	---	--	--

Чтобы не запутаться скачайте и распечатайте брошюру-инструкцию с адресами всех нужных БКИ: [Скачать](#)

кредистория

Наименование организации: АО "ОКБ"

[Скачать заявление](#) [Скачать приложение](#)

Адрес для личного посещения: Москва, Шлюзовая набережная, 4, БЦ «Россо Рива», 4 этаж (м. Павелецкая). Вход со стороны Кожевнического проезда

Адрес для отправки Почтой РФ: 115114, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, наб. Шлюзовая, д. 4

Отправка в электронной форме по email: sd@bki-okb.ru

скоринг

Наименование организации: АО "БКИ СБ"

[Скачать заявление](#) [Скачать приложение](#)

Адрес для личного посещения: 129090, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул. Каланчёвская, д. 16, стр. 1, 4 этаж, офис 4.11.1

Адрес для отправки Почтой РФ: 129090, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул. Каланчёвская, д. 16, стр. 1

Отправка в электронной форме по email: hotline@scoring.ru

* Бюро активно принимает обращения по электронной почте. Однако возникали случаи, когда бюро не рассматривало обращения в электронном формате.

Иные способы подачи: Подача заявления в свободной форме через личный кабинет Бюро.

* Для подачи заявления необходимо придерживаться следующих шагов:

- Перейти в раздел "Техническая поддержка";
- Выбрать категорию "Отправить заявление на изменение КИ";
- Нажать кнопку "Прикрепить и отправить заявление".

[Посмотреть отчет](#)

[Все претензии отправлены](#)

© 2024 ООО «Космовизакон»

 Участник

+7 (800) 600-39-62

звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



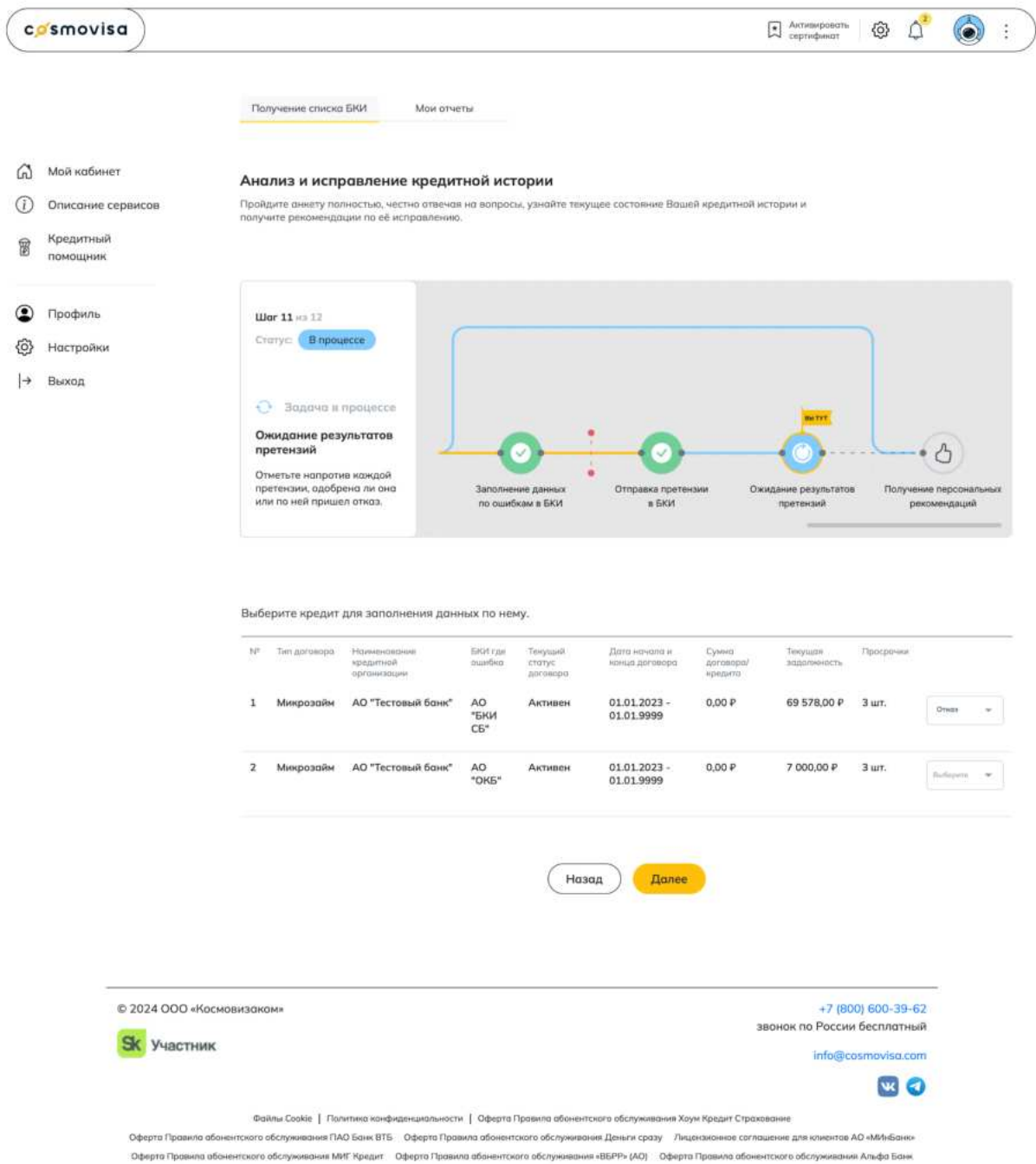
Файлы Cookie | Политика конфиденциальности | Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование

Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ Оферта Правила абонентского обслуживания Деньги сразу Лицензионное соглашение для клиентов АО «МинБанк»

Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит Оферта Правила абонентского обслуживания «ВЕРР» (АО) Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк

8.1.12. Шаг №11 “Ожидание результатов претензий”.

В этом шаге после получения ответов из БКИ Пользователю необходимо отметить напротив каждой претензии, одобрена ли она или по ней пришел отказ.



8.1.13. Шаг №12 “Получение персональных рекомендаций”.

В этом шаге Пользователю будет доступна информация с персональными рекомендациям для улучшения кредитной истории, сформированные сервисом.

Внизу страницы Пользователю доступна кнопка “Перейти на главную”, которая позволяет перейти на главную страницу личного кабинета Пользователя.

- 🏠 Мой кабинет
- 📄 Описание сервисов
- 👤 Кредитный помощник

- 👤 Профиль
- ⚙️ Настройки
- ➔ Выход

Анализ и исправление кредитной истории

Пройдите анкету полностью, честно отвечая на вопросы, узнайте текущее состояние Вашей кредитной истории и получите рекомендации по её исправлению.

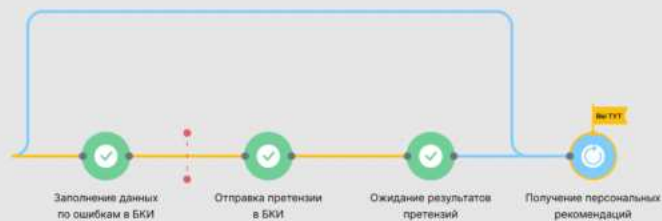
Шаг 12 из 12

Статус: **В процессе**

🔄 Задача в процессе

Получение персональных рекомендаций

Вам сгенерированы персональные рекомендации по улучшению кредитной истории.



⚠️ Что делать дальше?

Вам отказали в исправлении в 1 кредите. Если у Вас есть доказательная база своей правоты, то Вы можете подать в суд. Позвоните в Наш колл-центр для консультации со специалистами по данному вопросу.

+7 (800) 600-39-62

Кредиты по которым пришел отказ о внесении исправлений от БКИ.

№	Тип договора	Наименование кредитной организации	БКИ где ошибка	Текущий статус договора	Дата начала и конца договора	Сумма договора/кредита	Текущая задолженность	Общая выплаченная сумма	Просрочка
1	Микрозайм	АО "Тестовый банк"	АО "БКИ СБ"	Активен	01.01.2023 – 01.01.9999	0,00 Р.	69 578,00 Р.	8 889 000,00 Р.	3 шт.

⚠️ У вас плохая кредитная история

Это связано с наличием невыплаченных кредитов/кредитов переданных коллекторам итд. Вам срочно нужно начинать исправлять свою историю используя стратегию выхода описанную ниже.

Персональные рекомендации



Персональные рекомендации



Шаг 1

Закреть проблемные кредиты

У вас есть открытые кредиты с просрочками – их нужно закрыть досрочно или начать платить в срок. Для исправления может потребоваться от 3х месяцев бесперебойных платежей.



Шаг 2

Кредитная карта

Оформите кредитную карту с беспроцентным периодом и оплачивайте по ней свои повседневные покупки, закрывая долг в беспроцентный период. 2-3 месяца пользования кредиткой повысит ваш кредитный рейтинг. Не снимайте наличные с кредитной карты.



Шаг 3

Маленький кредит наличными

Оформите кредит наличными на небольшую сумму (10 000 – 50 000 рублей) на 3-6 месяцев и вносите платежи по графику. Это значительно повысит Ваш рейтинг. Расходуйте кредитные средства только на покупки (не снимайте наличные).



Шаг 4

Большой кредит наличными

Оформите кредит наличными на большую сумму (от 50 000 рублей) на 3-6 месяцев и вносите платежи по графику. Это значительно повысит Ваш рейтинг. Расходуйте кредитные средства только на покупки (не снимайте наличные).

[Перейти на главную](#)

Персональные рекомендации



Закройте кредитные карты

У вас 1 кредитная карта которую Вы редко используете - закройте эту кредитную карту. Это немного повысит Ваш кредитный рейтинг, и сумма одобрения станет выше



Закрывать лишние кредиты

Если Вы планируете брать большой кредит (ипотеку, авто, землю и т.д.), рекомендуем закрыть активные маленькие кредиты так как это также повысит сумму одобрения.



Не отправлять лишние заявки на кредит

Не отправляйте заявки на кредит и кредитную историю, если они Вам не нужны. Большое количество запросов расценивается банками как "Тяжелое финансовое положение"



Не доводите до просрочек

ВАЖНО: Не доводите до просрочек платежей! Если просрочить хотя бы один платеж, можно испортить кредитную историю и получить невысокий рейтинг.

[Перейти на главную](#)

У вас 1 кредитная карта которую Вы редко используете - закройте эту кредитную карту. Это немного повысит Ваш кредитный рейтинг, и сумма одобрения станет выше

Если Вы планируете брать большой кредит (ипотеку, авто, землю и т.д.), рекомендуем закрыть активные маленькие кредиты так как это также повысит сумму одобрения.

Не отправляйте заявки на кредит и кредитную историю, если они Вам не нужны. Большое количество запросов расценивается банками как "Тяжелое финансовое положение"

ВАЖНО: Не доводите до просрочек платежей! Если просрочить хотя бы один платеж, можно испортить кредитную историю и получить невысокий рейтинг.

Перейти на главную

© 2024 ООО «Космовизаком»

Sk Участник

+7 (800) 600-39-62
звонок по России бесплатный

info@cosmovisa.com



[Файлы Cookie](#) | [Политика конфиденциальности](#) | [Оферта Правила абонентского обслуживания Хоум Кредит Страхование](#)

[Оферта Правила абонентского обслуживания ПАО Банк ВТБ](#) [Оферта Правила абонентского обслуживания Деньги сразу](#) [Лицензионное соглашение для клиентов АО «МинБанк»](#)
[Оферта Правила абонентского обслуживания МИГ Кредит](#) [Оферта Правила абонентского обслуживания «ББР» \(АО\)](#) [Оферта Правила абонентского обслуживания Альфа Банк](#)